



*Liceo Scientifico Statale
"A. Vallisneri" - Lucca*



Rapporto di autovalutazione

CAF
and Education

per la certificazione



*Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca*



Formez PA



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Presentazione dell'Amministrazione

- La tipologia di amministrazione/Settore

Scuola Secondaria di Secondo Grado Statale

- Una breve storia in relazione al contesto in cui opera

Il Liceo scientifico «A. Vallisneri» fu istituito nel 1941 ed ospitato in un'ala dello storico convento di S. Ponziano in Via Elisa. Fu trasferito nel 1963 nell'edificio di Via delle Rose, originariamente composto di un nucleo centrale a forma di *H*, di una palestra coperta e della casa del custode, che l'Amministrazione Provinciale aveva finanziato e realizzato ed in seguito arricchito anche con locali adibiti a laboratorio.

Nel decennio 1960 - 1970, lo sviluppo del settore chimico industriale a livello nazionale condizionò e determinò le scelte di politica scolastica anche a livello locale. Inoltre, la vicinanza delle Università di Pisa e di Firenze, con ampia offerta di corsi di laurea in discipline di area scientifica, ha costantemente influito sulle ragioni che hanno spinto gli studenti a iscriversi al Liceo scientifico che, sin dalla sua istituzione, si è identificato con un corso di studi moderno a vocazione europea.

Così si differenzia e progressivamente si afferma nell'ambito culturale della Provincia il nostro Liceo che ha sviluppato una sempre maggiore specificità formativa, favorita e sostenuta da un bacino d'utenza piuttosto ampio. Esso comprendeva i comuni della Piana delle Sei Miglia, con particolare affluenza dalla zona di Altopascio, Porcari, Capannori (dove fu creata nel 1974 una sezione staccata del Liceo), e addirittura da taluni comuni delle valli della Lima e del Serchio.

L'offerta di corsi ordinari e sperimentali scientifici e linguistici ha permesso di consolidare un forte radicamento del Liceo nel territorio, in grado di soddisfare le esigenze di studenti che chiedono a quest'istituzione scolastica percorsi diversificati e capaci di garantire ampie possibilità, in ambito sia universitario che lavorativo.

Attualmente sono presenti i corsi Liceo Scientifico, Liceo Scientifico Scienze Applicate e Liceo Linguistico.

La struttura del Liceo, in un'unica sede, ospita attualmente 56 classi di cui 39 nell'indirizzo Liceo Scientifico e Liceo Scientifico Scienze Applicate e 17 nell'indirizzo Liceo Linguistico.

Sono inoltre presenti una Biblioteca, un'Aula Magna, due sale docenti oltre ai locali destinati agli Uffici di Presidenza e Segreteria.

I docenti e gli studenti hanno a disposizione due laboratori di scienze (Biologia e Chimica), due Laboratori di fisica, due Laboratori di Informatica, due Laboratori di Lingue (di cui uno con lavagna LIM), due Aule di disegno, un'aula video, un'aula LIM, oltre alle palestre e impianti sportivi esterni. Nella scuola sono presenti 9 aule dotate di LIM.

- Le principali partnership stabilite

Il Liceo nel corso degli anni ha assunto un ruolo importante nel territorio e ha stabilito accordi di vario genere e livello con altre scuole e Enti pubblici territoriali e non.

Nello specifico la scuola attualmente gestisce le seguenti attività in partenariato:



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Scuola polo con incarico da parte del Miur di realizzare attività di formazione docenti di Matematica (Legge 440/97) – Direttiva 102/2011- Ad oggi firma di convenzioni con le Università di Torino, Bologna, Pisa e Sapienza di Roma;
- Convenzione Lauree scientifiche con Dipartimento di Chimica Università di Pisa
- Accordo di rete con altre scuole e Fondazioni CRL per il Progetto Uibi
- Accordo di rete per lo svolgimento di attività finalizzate alla formazione docenti per l'insegnamento DNL con metodologia CLIL con scuole della Provincia di Lucca;
- Scuola Polo con incarico da parte USR Toscana per la formazione CLIL della Provincia di Lucca e gestione dei corsi di lingua Inglese;
- Accordo siglato con USL 2 Lucca per attività di Educazione alla salute
- Accordo siglato con Provincia di Lucca per Progetti proposti in partenariato
- Accordo siglato con il Comune di Lucca per attività finanziate inerenti situazioni a rischio (PEZ scolare)
- Collaborazione con Associazioni di Volontariato della Provincia di Lucca
- Accordo di rete con scuole del territorio per attuare il Progetto Fixo (MinLavoro - Italia scuola lavoro s.p.a.)
- Convenzioni sottoscritte con Enti pubblici territoriali e non , Professionisti, Imprese per lo svolgimento di attività di Alternanza Scuola Lavoro- stage studenti classi quarte.

- I principali stakeholder (interni ed esterni) di riferimento

La scuola individua i seguenti portatori di interesse quali riferimento nello svolgimento delle attività connesse al suo ruolo istituzionale:

- Alunni
- Genitori
- D.S., D.S.G.A., Personale docente e Personale ATA
- Gli Uffici dell'Amministrazione Miur, USR Toscana e Ufficio XIII ambito territoriale di Lucca
- Gli Uffici di altri Ministeri, in particolare MEF, MinLavoro, MinEsteri
- Le altre scuole della Provincia e della Regione
- La Provincia di Lucca
- Il Comune di Lucca
- L'USL2 di Lucca
- Associazioni di volontariato
- Altri Enti pubblici/Imprese/Professionisti del territorio
- Uffici di riferimento: INPS, INAIL, ERARIO
- I Fornitori
- Consip

- L'organigramma

Il personale della scuola è composto dal Dirigente scolastico, da 101 docenti e da 24 di cui 1 DSGA, 8 Assistenti Amministrativi, 2 Assistenti Tecnici e 12 Collaboratori scolastici. Inoltre sono presenti cinque addetti alle pulizie gestiti da impresa esterna.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

La struttura didattico-organizzativa della scuola è così articolata

UFFICIO DIRIGENZA SCOLASTICA

n.1 Dirigente scolastico

n.2 Collaboratori del D.S.

ATTIVITA SVOLTE DAI DOCENTI SU INCARICO ANNUALE

▪ Funzioni strumentali:

- Funzione 1 - Gestione POF
- Funzione 2 – Supporto personale docente
- Funzione 3 – Supporto studenti
- Funzione 4 – Orientamento in entrata
- Funzione 5 – Orientamento in uscita
- Funzione 6 – Integrazione studenti stranieri e referente BES
- Funzione 7 – Qualità, autoanalisi e autovalutazione d'istituto
- Funzione 8 – Coordinamento attività biblioteca
-

▪ Coordinatori di Dipartimento:

A029 Educazione fisica
A037 Filosofia e storia / A019 Diritto ed economia
A047 Matematica - A049 Matematica e fisica – A042 Informatica
A051 Materie letterarie e latino
A025 Disegno e storia dell'arte - A061 Storia dell'arte
A060 Scienze naturali, chimica e geografia
A046 AREA LINGUE STRANIERE e INGLESE
REFERENTI ALTRE LINGUE STRANIERE
A246 Lingua francese
A446 Lingua spagnolo
A546 Lingua tedesca
IRC Insegnamento Religione Cattolica

▪ Coordinatori e Segretari dei Consigli di classe

I coordinatori e i segretari dei consigli di classe sono individuati all'inizio di ogni anno scolastico e sono resi immediatamente noti con circolare interna e pubblicati nel sito.

▪ Responsabili strutture scolastiche:

- Palestre
- Aule disegno
- Laboratori di lingue
- Laboratori di informatica
- Laboratori di fisica
- Laboratori di scienze (chimica e biologia)



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

▪ **Commissioni:**

Annualmente gli Organi collegiali competenti individuano la composizione delle commissioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi del POF e sono rese note tramite comunicazioni interne e pubblicazione nel sito.

Le attuali commissioni sono le seguenti:

- Commissione alternanza scuola-lavoro
- Commissione biblioteca
- Commissione didattico - scientifica
- Commissione educazione alla salute
- Commissione esame crediti formativi e attività integrative
- Commissione Fis/POF
- Commissione formazione classi
- Commissione graduatorie di istituto
- Commissione Gruppo di Lavoro per l'Inclusività (GLI)
- Commissione orientamento in entrata
- Commissione orientamento in uscita
- Commissione qualità e accreditamento
- Commissione viaggi
- Commissione Elettorale (con validità biennale)

I componenti sono annualmente pubblicati nel sito della scuola.

UFFICIO DI SEGRETERIA

n.1 DSGA

n.9 Assistenti amministrativi

- AREA AFFARI GENERALI: 1 Assistente amministrativo
- AREA DIDATTICA: 4 Assistenti amministrativi (di cui 1 con mansioni ridotte)
- AREA AMMINISTRATIVA: 4 Assistenti amministrativi (di cui 3 nell'Ufficio Personale e 1 nell'Ufficio contabile/amministrativo)

AMMINISTRATORE DI RETE

n.1 Assistente tecnico

ORGANI COLLEGIALI

Consiglio di Istituto (elettivo)

- D.S.
- n.8 docenti
- n.4 genitori
- n.4 studenti

Collegio dei docenti (di diritto)

Consigli di classe (docenti di diritto, rappresentanti studenti e genitori elettivi)



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- *Processi*

- Gestione dei processi di realizzazione
- Gestione dei processi di monitoraggio e misurazione
- Gestione dei processi di miglioramento

1. Presentazione del processo di autovalutazione svolto

▪ **Decidere come organizzare e pianificare l'autovalutazione**

Il Liceo Vallisneri ha una certificazione di qualità EFQM dall'a.s. 2002/2003 e pertanto è presente una valida esperienza pregressa che ha coinvolto tutta la scuola, con lo scopo di sensibilizzare in particolare il personale docente e ATA al processo di autovalutazione finalizzato al miglioramento. Dopo diversi anni, la Commissione qualità ha espresso la necessità di rivedere e di attuare forme diverse di coinvolgimento per perseguire la qualità nella scuola, a seguito di un progressivo, seppur latente, disinteresse da parte dei soggetti finora coinvolti e nell'opportunità di interessare fattivamente tutti gli stakeholder.

La proposta nata in seno alla Commissione è stata diffusa a livello di Dirigenza.

Sono poi seguite attività di studio individualizzate e riunioni informali tra la Funzione strumentale Qualità, la Dirigente scolastica e la DSGA per valutare l'effettiva fattibilità, prendere visione della Guida alla procedura CAF, definire la struttura delle attività del processo di Autovalutazione, delle azioni da intraprendere e dei tempi di realizzazione.

In questo percorso è stato elaborato il progetto di autovalutazione.

Successivamente è stato coinvolto lo Staff dirigenziale, sono stati evidenziati i punti di forza ed i vantaggi del modello CAF per gli stakeholder.

Pertanto, avendo la possibilità di chiedere la certificazione CAF, in linea con le finalità già espresse, da recuperare e consolidare, la scuola ha deciso di avviare tale percorso.

L'attività di autovalutazione è stata formalmente pianificata in sede di progettazione esecutiva e nel corso dei successivi incontri operativi che hanno visto coinvolto il gruppo di lavoro preposto.

Evidenze:

- Verbale 1 Commissione qualità 03/10/2013
- Progetto autovalutazione
- Verbale riunione di Staff 05/11/2013

A tale proposito, per facilitare l'informazione e la comunicazione delle varie fasi del processo di autovalutazione e stimolare e coinvolgere il personale docente, sono stati individuati un referente per dipartimento per la nuova certificazione di Qualità

Evidenze:

- CI 186 (OdG riunioni di Dipartimento)
- Verbali delle riunioni di Dipartimento di gennaio

Una volta verificate le condizioni di effettiva fattibilità e realizzazione del processo, in linea con le finalità dell'IS, sempre alla ricerca del miglioramento continuo e attento alle esigenze dell'utenza, si è proceduto a



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

▪ **Comunicare il progetto di autovalutazione**

al Collegio Docenti del 14/02/2014
ai Consigli di Classe marzo 2014 (stakeholders)

Evidenze:

- Verbali Collegio Docenti febbraio, Consiglio di Istituto, Consigli di classe di marzo

▪ **Formare uno o più gruppi di autovalutazione**

Nel nostro IS sono state istituite da molti anni la Funzione strumentale Qualità autoanalisi e autovalutazione dell'Istituto e la Commissione Qualità e Accreditamento-Agenzia Formativa, le responsabilità e i compiti dei quali sono definiti formalmente nell'organigramma di Istituto.

La funzione strumentale è individuata dal Collegio dei docenti, previa presentazione richiesta con allegato curriculum vitae da parte dei candidati, ai sensi dell'art.33 del CCNL 2006-2009 tuttora vigente. La Commissione è composta da docenti che hanno dichiarato la disponibilità in sede di Collegio con nomina del Dirigente scolastico.

Evidenze:

- verbale Collegio Docenti 27/09/2013
- nomina Funzione strumentale qualità, autoanalisi e autovalutazione d'istituto
- nomina docenti Commissione qualità e agenzia formativa

▪ **Organizzare la formazione**

12/02/2014 Incontro Commissione qualità con prof. Mauro Di Grazia per chiarimenti inerenti il processo di certificazione

4/04/2014 Partecipazione all'incontro scuole candidate alla Procedura CAF 2014 a Pisa

28-29/03/2014 Seminario "Una scuola di valore, il valore della scuola" per i D.S. a Viareggio

Evidenze:

- Verbale Commissione Qualità n°2
- Relazioni incontri inseriti nell'area riservata docenti-Aggiornamento

▪ **Condurre l'autovalutazione**

Le fasi di esecuzione sono state realizzate secondo i seguenti step:

Fase 1

- ♣ condivisione del questionario di rilevazione dei fattori abilitanti da somministrare ad un gruppo selezionato del personale secondo una modalità ben definita;
- ♣ modalità di somministrazione del medesimo questionario e somministrazione da parte del personale ATA;
- ♣ condivisione del questionario di customer satisfaction da somministrare ad un gruppo selezionato secondo una modalità casuale di genitori e studenti, a tutto il personale docente e a tutto il personale ATA;
- ♣ somministrazione a cura del personale ATA e della DSGA
- ♣ intervista ad DS
- ♣ raccolta a cura degli studenti rappresentanti di classe, dei docenti coordinatori di classe e del Vicario dei questionari compilati;



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- ⤴ tabulazione dati e predisposizione grafici da parte del GAV;
- ⤴ analisi e commento da parte del GAV delle risultanze dei questionari e dell'intervista alla Dirigente; confronto con i dati degli anni passati;
- ⤴ presentazione risultati al Collegio Docenti di maggio; analisi e discussione dei dati da parte dei docenti.

Evidenze:

- verbali Commissione Qualità (N°3,4,5,6,7,8)
- Circolare interna n. 269 "Somministrazione questionario autovalutazione CAF (certificazione qualità)" del 5/03/2014
- Circolare interna n. 285 "Consigli di classe MARZO 2014 – Informative: questionari autovalutazione qualità (certificazione CAF)"
- Verbale Collegio Docenti 20/05/2014

Fase 2

- ⤴ Analisi dei Fattori abilitanti (criteri 1,2,3,4,5 e relativi sottocriteri), individuazione dei punti di forza e di debolezza
- ⤴ Condivisione della griglia complessiva sui dati relativi ai 5 fattori abilitanti;
- ⤴ compilazione della Griglia relativa ai Fattori Abilitanti, con raccolta delle evidenze relative agli esempi non rilevati con il questionario somministrato al personale;
- ⤴ Analisi dei criteri relativi ai Risultati (criteri 6,7,8,9 e relativi sottocriteri), individuazione dei punti di forza e di debolezza;
- ⤴ condivisione della griglia complessiva sui dati relativi ai 4 Risultati;
- ⤴ compilazione a cura del gruppo di lavoro della Griglia complessiva relativa ai Risultati;

Evidenze:

- verbali Commissione Qualità (N° 9, 10, 11, 12, 13)
- griglia relativa ai fattori abilitanti
- griglia relativa ai risultati

▪ Stendere un report descrittivo dei risultati dell'autovalutazione

- ⤴ stesura finale del RAV a cura del gruppo di lavoro;
- ⤴ lettura e approvazione ufficiale del RAV da parte del D.S.;
- ⤴ ratifica ufficiale del RAV a cura del D.S.;
- ⤴ Stesura di un report di sintesi che comunichi i risultati più importanti dell'autovalutazione a tutti gli stakeholders da pubblicare sul sito;
- ⤴ Presentazione del RAV al Collegio docenti di giugno;
- ⤴ Comunicazione tramite i referenti di Dipartimento ai Dipartimenti stessi dei punti di debolezza dell'IS ed eventuali proposte per azioni di miglioramento.

Evidenze:

- verbali Commissione Qualità (N° 9, 10, 11, 12, 13)
- verbale riunione D.S. e Funzione Strumentale qualità (n°14)
- protocollo ratifica ufficiale del RAV
- report di sintesi da pubblicare nel sito del Liceo
- verbale Collegio dei Docenti giugno
- OdG di convocazione riunione dipartimenti giugno e relativi verbali.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 1: Leadership

1.1. Orientare l'organizzazione, attraverso lo sviluppo di una missione, una visione e dei valori

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Piano dell'Offerta Formativa (P.O.F.) comprensivo della Carta dei Servizi rappresenta l'indicazione dell'identità della nostra Scuola, gli strumenti e le strategie che ci siamo dati per raggiungere quell'identità e quella condivisione dei valori educativi nei quali Dirigente scolastico, docenti e non docenti si riconoscono.

Il Collegio dei Docenti ha concordato le seguenti finalità educative (mission):

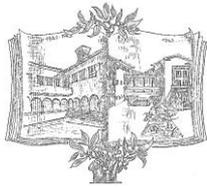
- formazione dell'uomo e del cittadino, in un ambiente scolastico che consenta di sviluppare il rispetto di sé in relazione agli altri e di favorire il senso di responsabilità e la ricerca dei valori comuni;
- educazione alla partecipazione cominciando dalle attività scolastiche quali le assemblee o altre attività curricolari e/o extracurricolari che la richiedano in modo specifico;
- educazione alla salute nel rispetto di se stessi e dell'ambiente circostante;
- educazione al rispetto reciproco e alla collaborazione, non solo tra gli alunni ma anche tra gli alunni e gli insegnanti allo scopo di un'apertura reciproca;

e i seguenti obiettivi generali e/o specifici (vision):

- potenziare l'acquisizione motivata di conoscenze, competenze e abilità;
- potenziare la capacità di autovalutazione;
- accrescere la capacità di manifestare la propria individualità in seno ad un gruppo;
- stimolare l'acquisizione di un atteggiamento critico;
- essere in grado di motivare le proprie affermazioni;
- acquisire la capacità di argomentare e motivare le proprie opinioni;
- saper sviluppare l'interesse per i problemi della società contemporanea, valorizzando a tal fine anche gli strumenti culturali forniti dalle discipline.

Punti di forza

- La Dirigenza e gli OOC hanno definito in un documento pubblicato sul sito della scuola e ampiamente diffuso (POF), missione e valori dell'Istituto.
- La Dirigenza si assicura costantemente e con una opportuna varietà di strumenti che missione e valori della scuola siano compresi e condivisi, ad esempio nella Programmazione didattica-educativa e nelle iniziative progettuali offerte agli utenti.
- La Dirigenza ha previsto in modo strutturato momenti di confronto e di verifica per riesaminare e migliorare l'efficacia della propria leadership, quali indagini annuali di soddisfazione del personale o riunioni periodiche dello staff dirigenziale.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Aree da migliorare

- Ottimizzare la procedura formalizzata già esistente per raccogliere ed esaminare in modo efficace e concreto le esigenze individuali e di gruppo degli studenti, delle famiglie e in generale delle parti interessate.

Idee per il miglioramento

- Coinvolgere in modo più diretto gli stakeholder, in particolare gli studenti e i genitori tramite i rappresentanti di classe e di Istituto
- Utilizzare in maniera più efficace gli esiti della procedure

Evidenze

- P.O.F.
- Verbali staff dirigenziale
- Questionari di soddisfazione docenti, genitori, alunni
- Programmazioni dei consigli di classe e Piano programmatico del docente
- Sito web: www.liceovallisneri.it



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

1.2 Sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'organizzazione, delle sue performance e del cambiamento

Sintesi complessiva del sottocriterio

La Dirigenza definisce i piani per l'assegnazione di responsabilità e compiti per la gestione dei processi in modo chiaro e trasparente e attribuisce gli incarichi in base alle esperienze e competenze possedute e documentate e, quando ritenuto utile e opportuno, coinvolge i soggetti interessati per valorizzare le competenze; le responsabilità e le deleghe sono definite con modalità formalizzate oggettivamente riscontrabili e affiancate dall'indicazione degli obiettivi e dei risultati da raggiungere in coerenza con quanto stabilito nel POF e nella Carta dei Servizi.

Il Liceo ha definito le modalità di gestione della comunicazione rivolta dalla Dirigenza a tutto il personale della scuola e viceversa in modo efficace individuando buone procedure per verificare l'efficacia della comunicazione stessa. Le comunicazioni quotidiane della scuola rivolte a genitori e studenti e l'accesso alle informazioni su profitto e assenze risultano soddisfacenti e tempestive mediante l'utilizzo del portale ArgoAlunniNext. Inoltre il sito web integra le conoscenze relative al personale, alla documentazione didattica e al loro sviluppo e offre facilmente la possibilità di accesso alle informazioni inerenti la vita della scuola.

Punti di forza

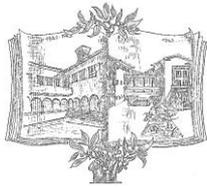
- La Dirigenza ha valutato e definito in un documento la struttura organizzativa della scuola, elaborando una struttura didattico/organizzativa riportata nel POF e ne verifica costantemente l'adeguatezza.
- La Dirigenza ha definito l'impostazione e la struttura dei processi della scuola, valutandone e indicandone le relazioni.
- Sono state definite e attuate le modalità di allocazione di tutte le risorse finanziarie disponibili per conseguire gli obiettivi definiti nel POF, compresi i rischi, valutando gli investimenti in risorse tangibili (es. attrezzature, strumenti, prodotti informatici etc.) e in risorse intangibili (es. corsi di formazione, consulenza di esperti ed enti esterni, progetti di miglioramento etc.).
- La Dirigenza ha definito un piano di formazione che risponde adeguatamente ai bisogni manifestati dal personale.

Aree da migliorare

- E' necessario elaborare in modo più strutturato un sistema di raccolta e di misura dei processi e dei risultati dell'insegnamento/apprendimento, della formazione del personale, dei progetti, dei risultati raggiunti dagli studenti nell'ambito delle eccellenze (olimpiadi nelle varie discipline scolastiche, gare, concorsi...), dell'immagine della scuola sul territorio, che dia maggiore visibilità delle informazioni all'interno e all'esterno dell'IS, riproponendo un Report annuale di documentazione da inserire in rete sul sito della scuola.
- E' necessario elaborare modalità di diffusione delle conoscenze e/o competenze acquisite in convegni, seminari e corsi di formazione

Idee per il miglioramento

- Migliorare l'efficacia dell'informazione relativa ai processi attuati nella scuola per coinvolgere gli stakeholder



Liceo Scientifico Statale *"A. Vallisneri" - Lucca*

- Migliorare la comunicazione relativa alla sintesi dei processi attuati nella scuola per rendere i soggetti maggiormente consapevoli della loro partecipazione a processi per il raggiungimento di obiettivi in funzione della mission e vision della scuola.
- Potenziare le iniziative già in atto coerenti con la certificazione di qualità esistente
- Monitorare costantemente per il miglioramento

Evidenze

- POF
- Piano annuale delle attività approvato dal Collegio docenti
- Piano annuale attività personale ATA proposto dal DSGA e adottato dal DS
- Regolamento di Istituto
- Programmazione CdC
- Circolari interne
- Sito web
- Sito web-area riservata docenti
- Questionari finalizzati al monitoraggio per evidenziare le criticità



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi scala	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

1.3 Motivare e supportare il personale dell'organizzazione e agire come modello di ruolo *Sintesi complessiva del sottocriterio*

La Leadership coordina il progetto didattico educativo e ne garantisce le modalità operative attraverso:

- Collegio dei Docenti che ha il compito di curare la programmazione dell'azione educativa adeguando i programmi alle specifiche esigenze ambientali e promuovendo l'aggiornamento dei docenti;
- Consigli di classe con la presenza di due rappresentanti degli alunni e di due genitori;
- Dipartimenti disciplinari dove i docenti concordano ed elaborano le programmazioni disciplinari per i diversi indirizzi e classi con la finalità di uniformare le proposte didattiche, di suggerire attività progettuali anche extracurricolari e di chiedere aggiornamenti;
- Commissioni che snelliscono le procedure relative all'organizzazione delle attività e che fungono anche da supporto alla didattica e alla valutazione e gestiscono attività culturali;
- L'individuazione delle Funzioni strumentali in particolare quella di Supporto al personale docente che ha il compito di effettuare un'analisi dei bisogni formativi e di proporre attività di formazione nonché di coordinare l'utilizzo delle nuove tecnologie

Punti di forza

- La Dirigenza ha previsto in modo strutturato momenti di confronto e di verifica per riesaminare e migliorare l'efficacia della propria leadership, quali indagini annuali di soddisfazione del personale o riunioni periodiche dello staff dirigenziale.
- La Dirigenza mantiene il personale regolarmente informato su tutti i temi di interesse e favorisce l'introduzione e l'uso di nuove tecnologie sia nella realizzazione degli obiettivi definiti nel POF che nell'attuazione della didattica quotidiana arricchendone gli apprendimenti curricolari.
- Il Liceo garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento definite dall'amministrazione.

Aree da migliorare

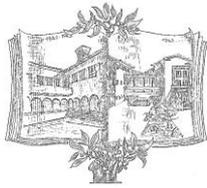
- Lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze acquisite in convegni, seminari e corsi di formazione
- Processo di comunicazione ben definito ed efficace

Idee per il miglioramento

- L'utilizzo di modalità più strutturate affinché ciò che viene appreso in convegni, seminari e corsi di formazione sia opportunamente diffuso nella scuola.
- Arricchire la Banca dati di documentazione scolastica che raccoglie, organizza e gestisce in modo strutturato lavori, esperienze e percorsi didattici significativi provenienti dall'interno della scuola e che assicuri l'accessibilità alle informazioni da parte di chi ne abbia necessità (docenti e studenti).

Evidenze

- Verbali Collegio Docenti



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Verbali Consigli di Classe
- Verbali Dipartimenti Disciplinari
- Verbali Commissioni
- Circolari interne
- Proposte di Aggiornamenti e iniziative varie docenti tramite questionari opportunamente predisposti
- Sito web



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi <small>scala</small>	0 - 10			11 - 30			31 - 50			51 - 70			71 - 90			91 - 100						
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree						
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

1.4 Gestire i rapporti con i politici e gli altri portatori di interesse al fine di assicurare la condivisione delle responsabilità

Sintesi complessiva del sottocriterio

Le politiche pubbliche che influiscono sull'organizzazione scolastica sono sostanzialmente quelle definite dal MIUR ed emanate tramite direttive e Circolari; la Dirigenza tempestivamente ne dà informazione al personale della scuola e le attua compatibilmente con le disponibilità finanziarie e le risorse umane e logistiche.

Il Liceo, con il progetto Alternanza Scuola – Lavoro crea un significativo collegamento tra scuola e mondo del lavoro al fine di favorire con stage l'integrazione tra il sapere e il saper fare coinvolgendo:

- professionisti in ambito socio-economico, medico, culturale
- enti pubblici e/o privati

La leadership è inoltre sempre disponibile ad incontrare il pubblico per raccogliere iniziative e richieste.

L'Agenzia Formativa operante nel liceo mette in pratica una serie di iniziative volte a soddisfare le richieste del territorio.

Punti di forza

- Creazione e/o prosecuzione di rapporti con enti, istituzioni che operano nel sociale, nel volontariato e nell'istruzione

Aree da migliorare

- Coinvolgimento dei docenti inerente maggiore consapevolezza di tutte le attività della scuola
- Coinvolgimento delle famiglie e degli alunni in tutte le attività extracurricolari
- Sviluppo di progetti di partnership che permettono di migliorare i processi e i risultati e di ottenere risparmi
- Gestione delle partnership tramite accordi appropriati e assegnazione di responsabilità

Idee per il miglioramento

- Migliorare il lavoro dell'Agenzia Formativa potenziandone le capacità progettuali.

Evidenze

- Circolari interne
- Verbali Alternanza Scuola- Lavoro
- Verbali Agenzia Formativa
- Monitoraggio corsi agenzia formativa



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi <small>scala</small>	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutare l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Punteggio Totale % (Somma/4)	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
-------------------------------------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critero 2: Politiche e strategie

2.1. Raccogliere informazioni relative ai bisogni presenti e futuri dei portatori di interesse *Sintesi complessiva del sottocriterio*

Il sistema dei Licei (scientifico, scientifico scienze applicate, linguistico) consente allo studente di raggiungere risultati di apprendimento in parte comuni in parte specifici dei singoli percorsi. La cultura liceale consente di approfondire conoscenze ed abilità, maturare competenze e acquisire strumenti nelle aree metodologica, logico-argomentativa, linguistica e comunicativa, storico-umanistica, scientifica, matematica e tecnologica. Accanto al percorso universitario, sbocco naturale del curriculum liceale, il Liceo fornisce la cultura generale specifica per la partecipazione a corsi post-secondari che intendono perfezionare tale cultura sul piano applicativo - tecnico. Sarà possibile quindi seguire corsi di formazione professionali regionali per prepararsi per esempio alle professioni di bibliotecario, addetto ai sistemi informatici e altre figure nel settore della comunicazione e turistico avendo raggiunto in due lingue moderne strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

Il dialogo con gli studenti e le famiglie, principali stakeholder dell'istituzione scolastica, unito alla trasparenza dell'operato del Liceo fanno da garanzia per un lavoro sereno e proficuo.

I rapporti scuola – famiglia sono curati attraverso ricevimenti settimanali e due ricevimenti generali; i rappresentanti dei genitori nei consigli di classe e nel consiglio di istituto si fanno portavoce di qualunque esigenza possa nascere. I genitori possono riunirsi in assemblea nei locali della scuola, su richiesta, per proporre documenti e suggerimenti concernenti particolari problematiche educative e didattiche e valutare momenti importanti della vita scolastica.

Il consiglio di istituto su proposta del collegio dei docenti regola l'ampliamento dell'offerta formativa. Nel nostro Liceo c'è una costante attenzione a recepire costantemente necessità ed aspettative di studenti e famiglie ed altri portatori di interesse.

Infine il Liceo, in quanto Agenzia Formativa, si apre alle esigenze del territorio organizzando corsi in linea con le finalità specifiche del curriculum e delle competenze presenti al suo interno

Punti di forza

- Orientamento universitario e partecipazione a stage presso facoltà
- Ricevimento settimanale dei docenti su appuntamento
- Ricevimenti generali
- Monitoraggi sul gradimento dell'ampliamento dell'offerta formativa
- Proposte di tematiche da inserire nel P.O.F.

Aree da migliorare

- Il Liceo deve coinvolgere maggiormente tutte le componenti del personale nella definizione dei piani e degli obiettivi dell'istituto stabiliti nel POF, sollecitandone il responsabile contributo attraverso modalità strutturate (ad esempio questionari) al fine di rilevare ed elaborare informazioni utili per comprendere in anticipo i bisogni e le aspettative di tutto il personale.
- La leadership deve raccogliere ed analizzare le modalità di gestione e le performance delle altre scuole, dei centri di formazione e in genere delle altre agenzie formative, in termini di confronto e di ricerca delle "best practice".



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Idee per il miglioramento

Porre maggior attenzione ai cambiamenti della società per poter offrire agli stakeholder , attraverso i vari canali presenti all'interno del Liceo (corsi curricolari, Agenzia Formativa, Alternanza Scuola Lavoro) opportunità concrete di accrescimento delle conoscenze e delle abilità alla luce delle innovazioni sociali, professionali, scientifiche, accademiche.

Evidenze

- Attività svolte per orientamento universitario
- Verbali consigli di classe
- Verbali consiglio di istituto
- P.O.F.
- Progetti Agenzia Formativa
- Progetto alternanza Scuola Lavoro



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree																				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder																											
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie																											
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione																											
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree																				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione																											
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree																				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione																											
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree																				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento																											
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione																											
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

2.2 Sviluppare, rivedere e aggiornare politiche e strategie tenendo in considerazione i bisogni dei portatori di interesse e le risorse disponibili

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Liceo si pone i seguenti obiettivi generali

- sviluppare la personalità individuale nel rispetto degli altri
- potenziare il possesso motivato delle conoscenze
- sviluppare una capacità autonoma e adeguata di esposizione e dialogo
- stimolare l'acquisizione di un atteggiamento critico.

I contenuti disciplinari e l'ampliamento dell'offerta formativa sono di volta in volta coordinati e previsti nell'ambito della programmazione dei vari dipartimenti e dei vari consigli di classe. Sono state ufficializzate prove per classi parallele al fine di uniformare la preparazione di tutti gli alunni su quelli che sono gli obiettivi minimi delle varie discipline caratterizzanti i vari indirizzi.

Vengono anche previste attività multidisciplinari che presuppongono un collegamento fra ambiti disciplinari diversi quali partecipazione a rappresentazioni teatrali o cinematografiche, visite guidate, viaggi di istruzione, scambi linguistici, soggiorni linguistici

Punti di forza

- Vengono presi in considerazione i bisogni e le aspettative degli stakeholder nella stesura dei piani di attività extracurricolare
- Sono stati sviluppati metodi per monitorare, misurare e valutare le performance dell'istituzione in relazione alle attività extracurricolari

Aree da migliorare

- Migliorare le strategie e i metodi di pianificazione delle molteplici attività da far fare alle singole classi
- Sviluppare una politica relativa all'impatto sulla società

Idee per il miglioramento

Sollecitare il collegio dei docenti, i dipartimenti, i consigli di classe e ultimo il consiglio di istituto a progettare con attenzione le varie attività operando una scelta consapevole dei progetti sottoposti alla loro attenzione valutandoli in base ad indicatori oggettivi che ne stabiliscano la priorità.

Evidenze

- Programmazione dei Dipartimenti disponibili sul sito della scuola
- Programmazioni dei Consigli di classe
- Schede redatte dalla commissione viaggi di istruzione
- Relazioni finali di customer satisfaction



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi <small>scala</small>	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
Punteggio PLAN		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
Punteggio DO		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
Punteggio CHECK		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
Punteggio ACT		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
Punteggio Totale % (Somma/4)		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

2.3 Implementare le strategie e le politiche nell'intera organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Liceo ha definito un piano operativo delle attività per attuare il POF a tutti i livelli della scuola, valutandone la fattibilità, ha definito gli obiettivi e i rispettivi indicatori relativamente alla qualità dei servizi erogati ed ha fatto in modo che POF, Carta dei Servizi, Regolamento di Istituto e Piano delle attività siano sistematicamente diffusi ed utilizzati nella comunicazione agli studenti, alle famiglie e alle altre parti interessate.

Punti di forza

- Stesura del piano annuale delle attività sottoscritto da tutte le componenti che lavorano nel Liceo alla luce delle esigenze emerse dai docenti, dagli studenti, dal territorio, disponibile sul sito della scuola che mette in risalto sia gli aspetti contenutistici che economici di tutte le attività proposte.
- Stesura su opportuna modulistica della Programmazione annuale dei consigli di classe. Tale programmazione permette, alla luce di situazioni di partenza misurate con test specifici o altro,
 1. di calare in contesti specifici le finalità e gli obiettivi generali del Liceo
 2. di riorganizzare e migliorare strategie condivise
 3. di mettere in evidenza percorsi da far seguire agli studenti per raggiungere le finalità e gli obiettivi specifici dei Licei
- Stesura su opportuna modulistica dei piani annuali dei singoli docenti.

Aree da migliorare

- Coinvolgere maggiormente i portatori di interesse nell'implementazione di strategie e politiche.

Idee per il miglioramento

- Agevolare e sostenere i genitori e gli studenti nei vari organi collegiali nel loro compito di rappresentanza di due componenti fondamentali e in qualità di portavoce di richieste volte a sanare disagi e migliorare l'offerta formativa.

Evidenze

- Piano annuale delle attività
- Programmazione dei consigli di classe
- Piano annuale del docente
- Verbali consigli di classe
- Verbali consigli di istituto
- Verbali collegio docenti
- Questionari di gradimento POF



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi <small>scala</small>	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

2.4 Pianificare, attuare e rivedere le attività per la modernizzazione e l'innovazione *Sintesi complessiva del sottocriterio*

Dal punto di vista curricolare, suscitare il più possibile l'interesse e il gusto per la conoscenza è uno degli obiettivi che si pone il Liceo, pertanto si cerca di individuare tutte le metodologie atte a stimolare la partecipazione attiva degli alunni e a sviluppare la loro capacità d'organizzazione e sistemazione delle conoscenze progressivamente acquisite.

L'uso costante dei laboratori di fisica, chimica, biologia, lingue favorisce un apprendimento organizzativo e l'uso delle LIM, di cui la scuola si è dotata in parte, porta avanti un modo diverso di fare scuola.

La predisposizione inoltre di una rete wireless è un ulteriore passo per apportare innovazioni: nell'immediato ha consentito di mettere in atto cambiamenti all'interno dell'istituzione scolastica con l'uso di registri elettronici per le classi prime e in seguito potrà essere uno strumento didattico valido per una nuova scuola digitale.

Punti di forza

- Il basso tasso di abbandono e di assenteismo sono segnali positivi di uno stare bene a scuola
- Aggiornamenti dei docenti sulle didattiche con le nuove tecnologie organizzate da enti esterni alla scuola

Aree da migliorare

- Estendere gradualmente l'uso del registro elettronico a tutte le classi fornendo tempestivamente alle famiglie informazioni riguardanti la partecipazione e il rendimento dei propri figli unito alle attività svolte giornalmente e pianificate nelle settimane.
- Fare in modo che in tutte le classi si possa fare una didattica più innovativa basata sulle nuove tecnologie.

Idee per il miglioramento

- Dotare le classi di videoproiettore per poter lavorare utilizzando la rete e altri strumenti digitali in tutte le classi
- Dotare tutti gli insegnanti di notebook

Evidenze

- Iscrizione ai corsi sulle nuove tecnologie da parte dei docenti
- Uso del registro online nelle classi prime con dotazione di un notebook in comodato d'uso a ciascun docente
- LIM collocate in 8 aule una a disposizione di tutta la scuola



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100												
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	80	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree												
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 3: Personale

3.1. Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con le politiche e le strategie

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'organico del Liceo è sostanzialmente stabile da alcuni anni. Questo ha permesso una cooperazione attiva dei singoli soggetti che hanno potuto dare spazio alla creatività e all'innovazione per migliorare le performance dell'istituzione scolastica stessa (organizzazioni di eventi cogestiti con gli studenti in ricorrenze particolari, vedi la giornata della memoria, appuntamenti annuali dove il triennio è chiamato a lavorare in gruppi nell'ottica della peer education su tematiche attentamente vagliate: progetto FRONTIERE).

Il Dirigente ha potuto sviluppare una politica della gestione delle risorse umane in coerenza con le strategie ed i piani dell'organizzazione, assicurando il giusto potenziale per bilanciare compiti e responsabilità (nomina del collaboratore vicario, del secondo collaboratore, dei coordinatori di classe, dei segretari, dei responsabili delle commissioni). Infine il collegio dei docenti può eleggere le funzioni strumentali alla luce di curriculum vitae opportunamente richiesti.

Punti di forza

- Organigramma disponibile sul sito della scuola dove ad ogni figura corrispondono le funzioni da espletare
- Pubblicazione sul sito di tutte le manifestazioni curriculari ed extracurriculari che si svolgono nella scuola e che attestano un modo diverso di fare cultura (Lunedì di Liberamente sul tema "Diversamente italiani", conferenze ed incontri con esperti, Comenius, etc.)

Aree da migliorare

- Maggior trasparenza sulla politica di gestione del personale
- Formazione specifica per ricoprire determinati incarichi

Idee per il miglioramento

- Predisporre una procedura per raccogliere le varie esperienze e competenze del personale della scuola
- Favorire la partecipazione a corsi di formazione specifici
- Creazione di un report storico on line delle attività culturali della scuola

Evidenze

- Sito Web
- P. O. F.
- Piano annuale delle attività
- Circolari interne
- Curriculum vitae docenti



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100												
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree								
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Punteggio Totale % (Somma /4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

3.2. Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

La Leadership promuove piani di formazione dei docenti obbligatori sul tema della sicurezza in generale ed in particolare per la formazione di squadre di primo soccorso e antincendio. Per far questo si avvale della collaborazione della agenzia PROMOSSO che si fa carico di verificare le competenze acquisite.

La Leadership sollecita i docenti a partecipare a corsi di formazione linguistici e metodologici per l'insegnamento CLIL previsto nel secondo biennio e ultimo anno del liceo linguistico e nell'ultimo anno del liceo scientifico.

Punti di forza

- Pianificazione delle attività di formazione del personale in ambito didattico, metodologico, sicurezza
Partecipazione al corso di formazione sulle nuove tecnologie UIBI organizzato dalla fondazione CRL
Partecipazione alla formazione CLIL presso università toscane

Aree da migliorare

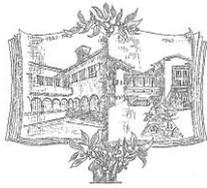
- Maggior coinvolgimento del personale alle varie iniziative non obbligatorie di formazione.

Idee per il miglioramento

- Agevolare la partecipazione ai corsi di formazione.

Evidenze

- Attestati rilasciati dagli enti di formazione
- Verbali dei collegi



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi <small>scala</small>	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

3.3. Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Dirigente:

- individua nelle riunioni di dipartimento, nelle commissioni, o in altri gruppi di lavoro su richiesta i momenti che favoriscono la formulazione di idee e suggerimenti da parte del personale.
- Pianifica annualmente l'attività dell'istituzione scolastica concertando con le varie parti e le RSU.
- Coinvolge il personale direttamente o a livello collegiale al fine di favorire lo sviluppo di processi e strategie per l'attuazione di piani di miglioramento.

Punti di forza

- La Dirigenza ha definito un Piano di Formazione che risponde adeguatamente ai bisogni manifestati dal personale.

Aree da migliorare

Implementare i momenti di fattiva partecipazione con gruppi di lavoro (brainstorming)

Idee per il miglioramento

Favorire lo scambio di idee nei diversi ambiti

Evidenze

- Attribuzione di ore da FIS per gli incarichi aggiuntivi svolti
- Verbali delle riunioni di dipartimento, gruppi di lavoro, commissioni



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi scala	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critério 4: Partnership e risorse

4.1. Sviluppare e implementare relazioni con i partner chiave

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'istituto sceglie i partner sulla base delle affinità e dei bisogni formativi e stabilisce accordi di collaborazione coerenti con gli scopi da raggiungere.

Cerca di valutare le diverse collaborazioni in termini di vantaggi per l'arricchimento dell'offerta formativa, per il miglioramento del successo scolastico, per attività di formazione/aggiornamento del personale. Si realizzano diversi progetti con i partner del territorio per la prevenzione della dispersione scolastica e supporto agli alunni in difficoltà; educazione alla legalità e alla cittadinanza, alla sicurezza e privacy, sportello di ascolto genitori/studenti, incontri di formazione per i genitori, mirati ad approfondire le tematiche educative. Il Piano di zona finanzia attività finalizzate al successo formativo degli alunni e all'alfabetizzazione degli stranieri che si sono consolidate negli anni come buone pratiche di condivisione. Le famiglie condividono e riconoscono il valore aggiunto di queste collaborazioni;

L'identificazione di partners strategici e la natura delle relazioni avviene per il tramite di bandi e capitolati di gara (all'interno di procedure ad evidenza pubblica) per l'organizzazione delle attività. All'interno di tali atti sono definite le modalità di gestione della partnership (ruoli, responsabilità, azioni di monitoraggio e valutazione, etc.).

Non rientrano fra le attività istituzionali della scuola gli scambi di personale con altre amministrazioni.

Punti di forza

- Chiara e trasparente definizione delle modalità di individuazione dei partners e di gestione delle relazioni con essi.
- Accordi di collaborazione per il miglioramento del benessere ed il relativo successo formativo

Aree da migliorare

- Implementare e stimolare la creazione di partnership (accordi di rete, protocolli d'intesa)
- Assicurare la trasparenza dell'organizzazione delle sue decisioni e delle sue attività

Idee per il miglioramento

- Coinvolgimento attivo degli studenti e delle famiglie , stimolandoli ad esprimere i loro bisogni e necessità e sostenere nelle richieste i loro rappresentanti, attraverso la somministrazione di questionari.
- Aprire degli sportelli per i reclami, favorire sondaggi di opinione.
- Una mappatura dei diversi partner potrebbe portare ad una maggiore opera di archiviazione ed informazione per la diffusione delle esperienze realizzate e degli obiettivi raggiunti.
- E' necessario intervenire per un regolare monitoraggio e valutazione dei processi legati alle partnership

Evidenza

- Bandi e capitolati di gara. Documentazione amministrativa



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 4: Partnership e risorse

4.2. Sviluppate e implementare relazioni con i cittadini/ clienti

Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola, per le attività di propria competenza, si rivolge ad una platea interna (docenti e personale ATA) e utenti esterni come famiglie, enti locali, ecc. Infatti, per realizzare i propri obiettivi, la scuola gestisce relazioni con organizzazioni sia pubbliche che private. Attenzione primaria verso il rapporto con i genitori che, insieme ai figli, sono i soggetti destinatari dei servizi offerti/interventi didattici ed educativi

Lo sviluppo e l'implementazione delle relazioni avviene attraverso processi di empowerment; a tal proposito la scuola coinvolge genitori e studenti attraverso:

- a) informazioni circa il percorso didattico programmato
- b) trasparenza nelle azioni intraprese (anche disciplinari, se necessario) nei confronti degli alunni attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti di classe
- c) coinvolgimento su obiettivi comuni, didattica orientativa, attenzione ai Bes
- d) chiarezza ed efficacia nella comunicazione attraverso:
 - a. pubblicazione sul sito di calendario scolastico con le iniziative o gli incontri / orari di ricevimento, modulistica utile
 - b. comunicazione attraverso mailing-list ai rappresentanti di classe e del Consiglio di Istituto
- e) sportello d'ascolto con psicopedagogo in collaborazione con il piano di zona
- f) collaborazioni per iniziative di solidarietà

Punti di forza

- Trasparenza dell'organizzazione, delle sue decisioni e delle sue attività (diffusione di informazioni sul sito della scuola)

Aree da migliorare

- Non vengono effettuate indagini per rilevare la soddisfazione del cliente esterno rispetto alle attività svolte e a raccogliere suggerimenti e idee per migliorare l'organizzazione dell'attività.
- Essere aperti ad idee, suggerimenti e reclami degli studenti e delle loro famiglie

Idee per il miglioramento

- Definire e usare meccanismi di appropriati per raccogliere idee e suggerimenti (indagini, gruppi di consultazione, questionari, box per i reclami).
- Elaborare le informazioni così ottenute e diffondere i risultati.
- Rafforzare la trasparenza dell'operato della scuola, delle sue decisioni e delle sue attività, attraverso la pubblicazione di rapporti annuali, conferenza stampa, oltre naturalmente la diffusione di informazioni sul sito della scuola.

Evidenza

- Programmazione Consigli di classe
- Piano annuale personale ATA
- Progetti POF



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Sito web

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala										0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100									
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea										Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 4: Partnership e risorse

4.3 Gestire le risorse finanziarie

Sintesi complessiva del sottocriterio

Le risorse sono gestite in modo attento distribuendole secondo normativa vigente e verificando puntualmente le aree da finanziare. La gestione finanziaria è finalizzata al raggiungimento degli obiettivi contenuti nel POF e alla realizzazione dei processi-chiave.

I compensi accessori al personale garantiscono lo svolgimento di attività aggiuntive finalizzate all'arricchimento dell'offerta.

- Progetti interni ed esterni, attività realizzate grazie ad accordi con Enti/Associazioni esterne (valore aggiunto nella realizzazione degli obiettivi strategici)

- Ricerca di risorse aggiuntive (sponsor,..)

- Fondo d'istituto distribuito secondo parametri rispondenti alle esigenze formative rilevate e sempre verso attività/progetti regolarmente deliberati e programmati.

Il consiglio di Istituto provvede ad adottare il POF con i conseguenti impegni di spesa, approva il Programma Annuale, le variazioni al PA e il conto consuntivo.

- I revisori dei conti controllano la regolarità delle spese.

I finanziamenti richiesti alle famiglie sono finalizzati a progetti pianificati e concordati nelle assemblee di classe e negli organi collegiali.

Punti di forza

- Trasparenza finanziaria e dei bilanci
- Allineamento della gestione finanziaria agli obiettivi strategici.

Aree da migliorare

- Le prassi di gestione e distribuzione dei fondi non sono di facile accessibilità. Non risultano azioni sistematiche per un adeguato coinvolgimento dei portatori di interesse nella gestione delle scelte di politica economica dell'organizzazione scolastica.

Idee per il miglioramento

- Introdurre prassi sistematiche per il monitoraggio dei costi.
- Coinvolgere maggiormente il personale nel processo di monitoraggio dell'erogazione dei servizi attraverso una più frequente e diretta informazione da parte dei rappresentanti delle RSU.
- Per incrementare i fondi sempre più esigui sarebbe opportuno intensificare la ricerca di sponsor nel territorio
- Incrementare le attività dell'Agenzia Formativa

Evidenze

- Piano delle attività,
- Contratto integrativo, delibere degli OO.CC.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi scala	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutare l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Punteggio Totale % (Somma/4)	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
-------------------------------------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critério 4: Partnership e risorse

4.4 Gestire le informazioni e la conoscenza

Sintesi complessiva del sottocriterio

La gestione delle informazioni mediante procedura avviene attraverso il processo "comunicazione". La scuola è attenta alla gestione e alla divulgazione di informazioni e alla diffusione delle conoscenze, utilizzando supporti informatici nell'ottica della dematerializzazione. La documentazione, in generale su supporto informatico, è gestita dal personale della segreteria e riguarda dati relativi all'amministrazione, agli alunni, al personale, alle classi.

Le informazioni e i dati relativi all'organizzazione sono gestiti anche dal DS, dai docenti e dai collaboratori. La leadership ha il compito di diffondere tra il personale tutte le informazioni che concorrono allo svolgimento e alla realizzazione degli obiettivi strategici della scuola.

Le notizie, le informazioni vengono diffuse tramite:

- Sito web (periodicamente aggiornato)
- Informazioni date ai genitori tramite: avvisi albo, bacheca genitori, comunicazioni nel diario contenente la documentazione dell'istituto
- Nelle periodiche riunioni degli organi collegiali o in incontri specifici.
- Circolari interne (visione registrata tramite firma nel registro dove viene evidenziato il numero di protocollo, l'oggetto, la data,...), il responsabile di plesso ne controlla l'avvenuta presa visione
- Circolari, avvisi vari, iniziative, convocazioni, inviati per posta elettronica a tutto il personale
- Invio di materiale informativo a tutti i componenti degli organi collegiali via e-mail grazie a mailing-list

Punti di forza

- La scuola attua il processo di comunicazione e gestione della conoscenza delle Informazioni attivando nuovi canali

Aree da migliorare

- Nonostante l'attenzione e i canali veloci di comunicazione si propone di monitorare le criticità rilevate nella comunicazione e-mail

Idee per il miglioramento

- Stilare un piano di comunicazione con lo scopo di ampliare il processo di comunicazione scuola/famiglia-genitori
- Nuove modalità on line per rilevare le visite al sito di scuola e il monitoraggio delle criticità

Evidenze

- Atti e informazioni pubblicati nel sito web e nell'area riservata al personale docente.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi scala	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
-------------------------------------	--	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 4: Partnership e risorse

4.5 Gestire la tecnologia

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Liceo ha adottato una politica integrata nella gestione della tecnologia, aggiornando ed ampliando annualmente tale supporto. Il laboratorio informatico viene continuamente utilizzato così come il laboratorio linguistico. Sono in dotazione diverse lavagne LIM e postazioni mobili con collegamento internet. Il sito è costantemente ampliato per consentire a tutti i portatori di interesse di accedere alle informazioni. La scuola è stata interamente cablata per permettere l'accesso ad internet da ogni classe. per l'utilizzo di registri elettronici

Punti di forza

- Politica di dotazione alla scuola di tecnologie avanzate.
- L'uso della tecnologia nella didattica.
- Registri elettronici.

Aree da migliorare

- Implementare il sito
- Numero più elevato di postazioni telematiche a disposizione dei docenti e degli alunni.

Idee per il miglioramento

- Registro elettronico di classe e personale esteso a tutte le classi.

Evidenze

- Laboratori informatici, linguistici, sito web, LIM, postazioni mobili, cablaggio della sede.
- Registro prenotazione laboratori
- Relazioni finali dei docenti



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi scala	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 4: Partnership e risorse

4.6 Gestire le infrastrutture

Sintesi complessiva del sottocriterio

Gli arredi delle aule sono di competenza della Provincia che interviene per la manutenzione straordinaria delle strutture per adeguarle alle norme di sicurezza anche su sollecitazione della scuola. Per quanto riguarda la manutenzione delle apparecchiature: ascensore, impianti, strumentazioni, la segnalazione avviene tramite i collaboratori o i responsabili dei laboratori, inoltrandola al DS.

Per promuovere la cultura e il rispetto per l'ambiente, si realizza la raccolta differenziata.

La biblioteca è gestita da un docente che provvede alla catalogazione e al prestito; l'accesso è consentito secondo un orario prestabilito e un regolamento interno.

La vigilanza avviene secondo un protocollo condiviso.

Si svolgono regolarmente le prove di evacuazione.

Punti di forza

- Riunioni periodiche con i responsabili della sicurezza con il RSPP su eventuali problemi e su adempimenti da tenere in considerazione unitamente ad un'attenta valutazione dei rischi
- Il personale partecipa alla formazione sulla sicurezza
- Per l'attenzione all'ambiente si attua la raccolta differenziata

Aree da migliorare

- E' necessario porre maggiore attenzione all'igiene ambientale.
- Incoraggiare e promuovere in tutto il personale le buone pratiche
- Integrare il concetto di sicurezza nel curriculum

Idee per il miglioramento

- Monitoraggio mensile della pulizia dei locali
- Attivazione di campagne per il risparmio energetico o elettrico
- Creare una "cultura" della sicurezza

Evidenze

- Atti amministrativi



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Punteggio Totale % (Somma/4)	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
-------------------------------------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 5: Processi

5.1. Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica

Sintesi complessiva del sottocriterio

I processi dell'istituzione scolastica sono progettati identificando i bisogni degli alunni all'inizio di ogni anno scolastico nelle riunioni di dipartimento che predispongono la programmazione che viene acquisita e messa in atto da ogni consiglio di classe. I docenti delle varie discipline verificano attraverso test di ingresso il livello iniziale degli alunni per poter predisporre interventi e modifiche didattiche nel corso dell'anno. I risultati del primo quadrimestre forniscono i dati fondamentali per avviare le diverse procedure di recupero: settimana di pausa didattica, corsi pomeridiani e sportelli didattici.

Relativamente all'ampliamento dell'offerta formativa ogni anno, a seguito di un questionario rivolto agli studenti, vengono tabulati i risultati: da una parte il monitoraggio dei progetti a cui gli alunni hanno partecipato e dall'altra le richieste per l'anno successivo che forniscono elementi fondamentali per la programmazione dei progetti e delle attività.

Nella scuola è presente anche l'agenzia formativa che organizza vari corsi: si segnalano i corsi in preparazione ai test universitari e corsi di lingua in preparazione alle certificazioni europee.

Punti di forza

- Verifica della situazione di partenza degli alunni
- Ipotesi dei processi di insegnamento finalizzati ai bisogni degli alunni
- Progettazione dei piani didattici personalizzati (BES)
- Avvio di attività iniziali di recupero
- Avvio di attività di integrazione (corsi di italiano per stranieri)
- Progettazione dei piani didattici dipartimentali
- Progettazione dei piani didattici disciplinari
- Progettazione dei piani didattici dei consigli di classe
- Verifica nei consigli di classe dell'andamento didattico-disciplinare
- Valutazione periodica dei risultati
- Valutazione quadrimestrale dei risultati
- Attività di recupero e potenziamento
- Ratifica finale dei risultati ottenuti a giugno
- Modulistica per la programmazione didattica, per le attività di recupero, per i progetti di ampliamento dell'offerta formativa, per l'attuazione e la verifica del piano annuale delle attività
- Formazione in contesto con l'organizzazione di scambi, stage linguistici, viaggi di istruzione, visite guidate.
- Certificazione delle competenze alla fine del primo biennio.
- Verifica, attraverso questionari rivolti agli studenti, relativamente ai progetti per l'ampliamento dell'offerta formativa
- Analisi dei fabbisogni per l'ampliamento dell'offerta formativa attraverso un questionario rivolto agli alunni.
- Progetti di ampliamento annuali con modulistica specifica.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Aree da migliorare

- Monitoraggio e valutazione dei processi
- Coordinamento e gestione dell'interrelazione dei processi
- Comunicazioni relative alle varie attività
- Coordinamento delle varie attività
- Miglioramento dei processi insieme ai principali portatori di interesse

Idee per il miglioramento

- Strutturare in modo più efficace sportelli per il recupero per gli alunni con difficoltà
- Migliorare i rapporti di comunicazione scuola-famiglie
- Maggiore coinvolgimento delle famiglie nei processi educativi dei loro figli
- Rendere più efficace la comunicazione interna relativamente alle varie attività

Evidenze

- Programmazioni, verifiche, valutazioni periodiche e finali, corsi di recupero, corsi di italiano per stranieri, progetti per l'ampliamento dell'offerta formativa, progetti dell'agenzia formativa.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Punteggio Totale % (Somma/4)	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
-------------------------------------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 5: Processi

5.2 Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati al cittadino/ cliente

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il liceo assicura la disponibilità delle informazioni attraverso la pubblicazione e la pubblicizzazione sul sito della scuola di tutte le attività, degli orari, dei regolamenti, dello statuto degli studenti, della comunicazioni giornaliera, dei vari progetti attivati, del POF e di tutta la modulistica necessaria per lo svolgimento delle varie attività.

La scuola ha avviato in via sperimentale lo scorso anno l'utilizzo del registro on-line per le classi prime: attraverso tale strumento è possibile avere in tempo reale la situazione personale relativamente a attività e presenze/assenze del singolo alunno.

Punti di forza

- Sito web
- Registri on -line
- Progetti annuali per l'ampliamento dell'offerta formativa

Aree da migliorare

- Sito web
- Programmi di gestione del registro on-line
- Copertura della connessione WIFI
- Diffusione delle comunicazioni

Idee per il miglioramento

- Maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse nella progettazione e nello sviluppo di canali di informazione più efficaci

Evidenze

- Sito web, modulistica, verbali.

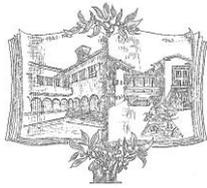


Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100												
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree			Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree			Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree			Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80			Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree					
Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Punteggio Totale % (Somma/4)		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 5: Processi

5.3 Innovare i processi coinvolgendo i cittadini/clienti

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il liceo negli anni ha sviluppato una rete di relazioni e di collaborazioni che permettono l'attuazione di vari progetti anche innovativi. Si organizzano annualmente vari seminari e incontri nell'ambito di progetti che la scuola ha attivi da anni. Si citano alcuni esempi: il progetto "Frontiere" con l'intervento di esperti nell'ambito storico-filosofico-sociale, progetto "Scuola e Volontariato" con interventi di esperti e di referenti di associazioni che operano nel sociale e nel volontariato, progetto "Scuola e Legalità" con esperti di settore, progetto "Alternanza Scuola-Lavoro", progetto "Orientamento Universitario".

L'istituto è sede di esami per la certificazione della conoscenza delle lingue straniere per il DELF. Dall'a.s. 2014/15 sarà attivo per il percorso **ESABAC** in accordo con l'istituto di cultura Francese. I docenti partecipano a incontri di formazione sull'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica organizzato dalla Fondazione CRL nell'ambito del progetto **UiBi**

Da quest'anno la scuola è inserita nella piattaforma di e-learning **UiBi**.

Recentemente è stato stipulato un accordo di rete con scuole estere nell'ambito del progetto **Erasmus +** relativamente all'innovazione tecnologica nell'ambito dell'apprendimento linguistico e scientifico.

Gli studenti partecipano a concorsi e incontri organizzati da altri enti.

La scuola è partner di scuola francesi, spagnole e tedesche con cui organizza attività di scambi studenteschi.

La scuola è Polo con incarico da parte del Miur per la realizzazione di attività formative per docenti di Matematica.

La scuola è Polo per la Provincia di Lucca per la formazione dei docenti in DNL con applicazione della metodologia CLIL.

L'agenzia Formativa della scuola organizza corsi rivolti all'utenza esterna: corsi di lingue straniere con preparazione agli esami per le certificazioni europee e corsi in preparazione ai test universitari.

Punti di forza

- Partecipazione a concorsi e progetti di altri enti
- Accordi di rete con scuole estere per scambi
- Accordi con l'istituto di cultura Francese per la certificazione ESABAC
- Rapporti con università e enti (Provincia, ASL, Fondazioni culturali etc.)
- Partecipazione agli incontri di formazione per docenti sull'utilizzo delle nuove tecnologie progetto UiBI della Fondazione CRL.
- Incontri per studenti e docenti organizzati nell'ambito di vari progetti attivi nell'istituto.
- Partecipazione degli studenti ad attività di stage lavorativi nell'ambito del progetto "Alternanza Scuola-Lavoro"
- Partecipazione degli studenti a scambi con paesi esteri.
- Partecipazione degli studenti a stage linguistici all'estero
- Partecipazione degli studenti a viaggi di istruzione all'estero
- Partecipazione di utenza esterna ai corsi dell'agenzia formativa
- Partecipazione dei docenti a incontri di formazione linguistica e metodologica nell'ambito della formazione per il CLIL.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Partecipazione degli studenti a incontri, seminari, open-day organizzati da varie università e istituti di formazioni nell'ambito dell'orientamento per gli studi post-liceali.

Aree da migliorare

- Maggiore coinvolgimento dei docenti e degli alunni nell'utilizzo delle nuove tecnologie e della piattaforma di e-learning.
- Maggiore coinvolgimento dei clienti e dei portatori di interesse nell'individuazione dei bisogni e nella valutazione dei processi di innovazione.
- Monitoraggio delle difficoltà per il superamento degli ostacoli all'innovazione.

Idee per il miglioramento

- Diffondere il progetto UiBI e la piattaforma di e-learning ai docenti e agli alunni
- Incrementare il reperimento di risorse economiche per l'attuazione di miglioramenti relativamente alle attrezzature informatiche presenti nella scuola.

Evidenze

- Accordi/Convenzioni con Enti, altre scuole e Università
- Collegio docenti
- Consiglio di Istituto
- Consigli di classe
- Circolari interne
- Bandi di gara
- Agenzia formativa
- Comunicazioni Uffici centrali e periferici Miur

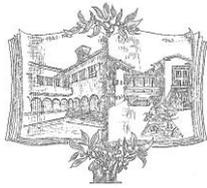


Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

FASE	attributi	scala			0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree 80				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critero 6: Risultati orientati al –cittadino/ cliente

6.1. I risultati della misurazione della soddisfazione del cittadino/cliente

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per misurare i livelli di soddisfazione dei discenti e delle famiglie nei confronti dell'IS e dell'Offerta Formativa proposta, si utilizzano ogni anno questionari destinati ad un campione significativo di genitori e studenti scelti in modo casuale, somministrati preferibilmente negli ultimi mesi dell'anno scolastico. I dati vengono poi tabulati dal GAV e confrontati con gli anni precedenti. Vengono poi presentati di solito nel Collegio Docenti di maggio e discussi. I dati dei monitoraggi sono disponibili e consultabili a partire dall'anno 2007.

L'obiettivo da perseguire è quello di incrementare il numero dei risultati positivi.

Per quanto riguarda il questionario di Customer satisfaction somministrato per questo anno scolastico 2013/2014 a studenti e genitori, bisogna segnalare che, rispetto agli anni precedenti, è stato utilizzato per la prima volta il modello CAF che è organizzato secondo un diverso raggruppamento dei criteri e contiene alcune richieste non presenti nel vecchio questionario; da ciò scaturisce la non sempre fattibile possibilità di un confronto diretto dei dati e un'oggettiva comparazione.

Le modalità di somministrazione sono indicate nella CI 319

Relativamente all'immagine complessiva dell'organizzazione, genitori e studenti concordano con una percentuale molto alta di risposte sul fatto che la scuola abbia una buona reputazione (80% gli studenti, 85% i genitori).

L'82% dei genitori consiglierebbe la nostra scuola ad altri genitori e il 75% degli studenti dichiara di stare bene a scuola.

Le politiche del nostro IS sono molto attente al coinvolgimento e alla partecipazione degli studenti a dare il proprio contributo alle scelte dell'Istituto, per cui nel corso di questi anni ha sempre cercato di creare occasioni, all'interno delle proposte didattiche curricolari ed extracurricolari, per rispondere alle reali esigenze dei discenti e di individuare adeguati strumenti di ricerca e di misurazione.

A tale proposito ogni anno, nell'ultima parte del mese di aprile, viene proposto a tutte le classi un questionario di gradimento riguardo alla soddisfazione delle attività facenti parte dell'Ampliamento formativo, articolato in due sezioni: nella prima gli alunni esprimono la loro valutazione in merito ai progetti a cui hanno partecipato nel corrente anno scolastico; nella seconda viene richiesto di avanzare nuove proposte per l'anno successivo. I risultati di questa sezione del questionario vengono presentati al Collegio Docenti che si terrà intorno alla metà di maggio. Sulla base delle richieste degli alunni e delle precedenti consolidate esperienze verranno proposti i progetti da attivare nell'a.s. successivo.

La quantità e la qualità delle domande degli alunni su temi filosofici, etici, culturali, sociali e civili, il loro bisogno di senso nella complessità e contraddizioni della società hanno indotto un gruppo di insegnanti ad organizzare un festival annuale su tematiche di interesse generale e trasversale per aumentare il livello di consapevolezza degli alunni e la loro capacità di orientarsi. Il progetto si chiama FRONTIERE e nella sua organizzazione sono coinvolti a pieno titolo e a pari livello degli insegnanti gli studenti che offrono la loro collaborazione.

La stessa finalità di coinvolgimento degli studenti viene perseguita dal progetto Liberamente, che si svolge ormai da parecchi anni nel nostro IS e dal progetto Mafalda che coinvolge in molte attività della scuola gli studenti e si basa sulla peer education.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Da pochi anni è stata accolta la richiesta degli studenti tramite i loro rappresentanti nel Consiglio di Istituto di creare un'aula autogestita all'interno della scuola le cui attività siano totalmente progettate, programmate e gestite dagli studenti.

Per rispondere ad una reale esigenza degli studenti delle classi terminali (avere gli strumenti adeguati per affrontare il test di ammissione alla facoltà di medicina) tramite un'analisi dei bisogni l'IS, ha affidato da qualche anno il compito all'Agenzia Formativa di organizzare corsi di preparazione al test di ammissione per la facoltà di medicina.

2011/2012	2012/2013	2013/2014
n° corsi organizzati 2	n° corsi organizzati 2	n° corsi organizzati 2
N° alunni coinvolti	N° alunni coinvolti 36	N° alunni coinvolti 45

La percezione degli studenti relativa al loro coinvolgimento si attesta su un trend del 46,7% ed il 49% ritiene che le attività proposte dalla scuola rispondano ai loro bisogni.

Su quest'ultimo punto la percezione dei genitori è maggiore (53,7%)

Secondo il questionario di autovalutazione CAF relativo ai Fattori abilitanti, c'è una percezione molto alta da parte dei docenti dell'attenzione alle necessità e al coinvolgimento delle famiglie e degli studenti:

- punto 13 del questionario 73%
- punto 34 e 35 del questionario 76,3%
- punto 45 del questionario 70,7%

Più difficile è cercare di coinvolgere maggiormente i genitori nelle scelte educative della scuola (il dato positivo è 44%).

I genitori sentono la responsabilità della partecipazione agli Organi Collegiali (Consigli di Classe e di Istituto) che manifestano con la loro assidua presenza.

Percentuale dei genitori eletti nel CdC

2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
89,68%	89,28%	93,63%	85,71%

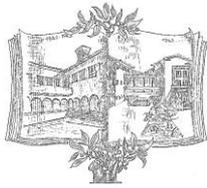
Presenza dei genitori ai Consigli di Istituto

Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013
35/44 79,54%	24/36 66,66%	30/44 68,18%

Per quanto riguarda l'effettiva partecipazione ai processi decisionali dell'IS, sono chiamati a dare il loro contributo alla programmazione didattica e all'offerta formativa nei Consigli di classe di novembre con una procedura non formalizzata.

In riferimento ai risultati nel campo della trasparenza ed informazione, la scuola si adopera per rendere trasparenti regolamenti, delibere ed interventi attuati, la cui documentazione sempre aggiornata può essere visionata sul sito web.

Il 72% dei genitori apprezza i sistemi di comunicazione dell'IS.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Le informazioni sono facilmente accessibili: il 78% dei genitori dichiara di non avere difficoltà nel reperire informazioni relative al profitto o alle assenze del proprio figlio.

L'IS è particolarmente attento all'inserimento di alunni stranieri, di studenti con bisogni speciali o socialmente svantaggiati. Il Progetto "Integrazione alunni stranieri/BES", coordinato dalla Funzione strumentale preposta, nasce dalla necessità di offrire agli studenti con bisogni educativi speciali un supporto adeguato al loro inserimento allo scopo di fornire tutti gli strumenti utili all'integrazione e al successo formativo. In particolare il progetto propone per gli studenti non madrelingua iscritti al liceo attività di supporto e di sostegno linguistico al fine di garantire, anche nei loro confronti, la reale attuazione del diritto allo studio in continuità con gli anni precedenti.

Per quanto riguarda il trascorso storico ci sono alcuni dati formalizzati, altri sono ricostruiti dalla memoria storica degli insegnanti:

2004/2005 prime rilevazioni, lezioni intensive per prima alfabetizzazione e avvio primi corsi (referente Borella, insegnanti Pino, Chiara Nardini) 15-20 alunni

2005-2006, rilevazioni mediante colloqui individuali, 2 /3 corsi (Pino, Chiara.Nardini, Fantozzi referente Borella) 15-20 alunni

2006/7 rilevazioni con colloqui e test di livello, comunicazioni scritte alle famiglie; 3 corsi, 20 alunni circa. Costituzione di una banca dati per gli alunni non madrelingua

2007/8 con colloqui e test di livello, comunicazioni scritte alle famiglie; 3 corsi, 20 alunni circa più interventi intensivi e appoggio di un mediatore culturale(cinese) Referente Pino

2008-2009 rilevazioni con colloqui e test di livello tre-quattro corsi tra collettivi (biennio) e individuali (sportello triennio) comunicazioni alle famiglie

2009/10 due corsi, intermedio e avanzato, test di ingresso per rilevazione -15-20 alunni

2010/11 due corsi, intermedio e avanzato, test di ingresso per rilevazione , 13-15 alunni

2011/12 due corsi, intermedio e avanzato, test di ingresso per rilevazione -10-12 alunni

2012/13 Il progetto include per la prima volta alunni DSA. Redazione PDF per tre casi. Per i non madrelingua, un solo corso e alcune lezioni intensive per casi di prima alfabetizzazione (circa 7alunni in tutto)

Nell'anno scolastico in corso 2013/2014 disabili, dsa e alunni non madrelingua sono inseriti tra i BES: gli stranieri, in numero esiguo e di livello diversificato sono seguiti con interventi individualizzati (5-6 studenti) Redazione di un Piano Personalizzato come per DSA a cura del consiglio di classe. Complessivamente solo 7 PDP. Alunna disabile con PEI.

Nel nostro IS è attivo uno sportello di sostegno psicologico per gli studenti che ne facciano richiesta n° ore di lavoro psicologa



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
135	110	140	120

I laboratori della scuola sono dotati di attrezzature tecnologiche adeguate: lo affermano il 70% degli studenti e il 72% dei genitori.

Dotazione informatica: percentuale numero di attrezzature informatiche presenti nella scuola/numero di alunni frequentanti

Attualmente il numero di attrezzature presenti nella scuola risulta il seguente:

N° Computer 46

N° LIM 9

Altro: notebook disponibili per i docenti n.85 (registro online)

2011/2012	2012/2013	2013/2014
4%	5%	10%

L'IS incoraggia e sostiene l'utilizzo delle nuove tecnologie nell'attività didattica, dimostrando una capacità sempre crescente di innovazione e di miglioramento. L'IS nel corso degli anni si è distinto come una tra le scuole della Provincia che ha il maggior numero di studenti e tra quelle che sono state sempre valorizzate per ampie competenze e la piena disponibilità ad operare nell'innovazione. Il nostro IS è stato tra gli Istituti pilota a progettare e realizzare corsi sperimentali in campo linguistico, scientifico, europeo.

L'80% dei genitori e il 74% degli studenti è concorde nell'affermare che quello che si impara a scuola è utile per le scelte future.

Punti di forza

- rilevazione strutturata e sistematica della soddisfazione degli studenti.
- trasparenza e buona qualità dei servizi offerti dall'Istituto visionabili dal sito, dei regolamenti, decreti o circolari ministeriali, verbali, patti educativi;
- accessibilità alle informazioni di cui genitori necessitano;
- partecipazione dei rappresentanti delle famiglie ai Consigli di Classe e di Istituto;
- disponibilità nei confronti delle richieste dei genitori e degli studenti da parte della Dirigenza, dei docenti, del personale di segreteria e dei collaboratori scolastici;
- attenzione all'innovazione e alla qualità dei processi formativi.

Aree da migliorare

- coinvolgere maggiormente i genitori nei processi decisionali dell'Istituto;
- migliorare la percezione dell'effettivo coinvolgimento degli studenti dei prodotti e dei servizi a loro destinati;
- trovare modalità più efficaci per le attività di recupero.

Idee per il miglioramento

- Costruire un questionario specifico di customer satisfaction sulla base di quello degli studenti relativamente all'ampliamento dell'offerta formativa.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Cercare nuovi spazi e nuove modalità per coinvolgere sempre più attivamente gli studenti nelle attività di progettazione delle attività scolastiche
- Progettare attività di recupero/sostegno/avanzamento a classi aperte (partire con un mini mo progetto da monitorare)

Evidenze

- CI 319 Somministrazione Questionario CAF
- Questionari di customer satisfaction studenti e genitori e monitoraggio dei dati.
- Questionario di autovalutazione CAF sui fattori abilitanti;
- Questionario di soddisfazione degli studenti Ampliamento offerta formativa e monitoraggio dati.
- Questionario di soddisfazione Progetto Frontiere e misurazione dei risultati di gradimento.
- Questionario di soddisfazione corso di preparazione al test di medicina
- Regolamento aula autogestita Delibera Consiglio di Istituto n°173 del 18/04/2011
- n° studenti che sono ricorsi al CIC
- presenze genitori nei CdC e di Istituto
- sito web



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
	COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano il molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	

Media target = 55/100

Totale (trend+media target) = 130/200

Punteggio totale % = 65



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 6: Risultati orientati al cittadino/ cliente

6.2 Gli indicatori di orientamento al cittadino/cliente

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per quanto riguarda l'immagine complessiva dell'organizzazione gli uffici di segreteria sono aperti ogni mattina al pubblico con fasce orarie differenti e alternate. E' possibile incontrare il DS preferibilmente su appuntamento tutti i giorni, compatibilmente con i suoi impegni.

Per quanto riguarda il ricevimento docenti si comunica a studenti e genitori tramite Circolare consegnata a tutti gli studenti e pubblicata sul sito della scuola l'orario di ricevimento degli insegnanti, effettuato con le seguenti modalità: i genitori possono prenotarsi fino al giorno precedente il ricevimento tramite mail o tramite i propri figli da un membro del personale ATA addetto a tale compito. L'eventuale assenza del docente viene tempestivamente comunicata al genitore tramite il proprio figlio o telefonata diretta.

In alcuni casi, laddove i docenti lo ritengano opportuno, le famiglie possono essere convocate anche in orario differente da quello indicato nell'organigramma di ricevimento. Qualora sia il genitore ad avere necessità di parlare con il docente fuori orario di ricevimento, deve chiedere prima autorizzazione alla Dirigenza. Sono inoltre previsti due incontri annuali scuola-famiglia, uno a novembre e uno ad aprile. Dato il numero degli studenti che frequentano la nostra scuola, per venire incontro alle esigenze dei genitori ed evitare code interminabili o orari impossibili, i ricevimenti sono distribuiti su due giorni consecutivi

Percentuale di presenza dei genitori ai colloqui individuali

2010/2011	2011/2012	2012/2013
82,34%	85,44%	86%

Tutta la modulistica utile alle famiglie e agli studenti si può scaricare dal sito.

I tempi di gestione dei documenti (rilascio certificati...) non superano mai tre giorni

I reclami vengono gestiti nell'immediato o dal personale di segreteria o dallo staff di presidenza in relazione alla problematica presentatasi. E' presente una procedura formalizzata.

N° di formalizzazione di accesso agli atti (rilevazione annuale)

Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014 (fino al 7/05)
8	13	8

Per quanto riguarda i ricorsi negli ultimi 4 anni solo un ricorso al Tar Toscana con sentenza favorevole alla scuola:

- 2013/2014 nessun ricorso
- 2012/2013 nessun ricorso
- 2011/2012 un ricorso
- 2010/2011 nessun ricorso



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Tasso di assenteismo studenti calcolato dal programma gestione assenze alunni

Anno scolastico 2009/2010

N° alunni	1428
N° assenze in media calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	17,3
N° medio di ritardi calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	0,4
N° medio uscite anticipate calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	0,34

Anno scolastico 2010/2011

N° alunni	1319
N° assenze in media calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	8,26
N° medio di ritardi calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	2,48
N° medio uscite anticipate calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	0,83

Anno scolastico 2011/2012

N° alunni	1294
N° assenze in media calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	N
N° medio di ritardi calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	N
N° medio uscite anticipate calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	N

Anno scolastico 2012/2013

N° alunni	1272
N° assenze in media calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	4,8
N° medio di ritardi calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	0,7
N° medio uscite anticipate calcolato sull'intero anno/totale iscritti:	1,5

L'Istituto attribuisce molta importanza alla formazione del personale e si dedica a migliorare le competenze professionali soprattutto in materia dell'utilizzo di nuove tecnologie. A tale proposito sono molti i docenti che negli ultimi anni hanno partecipato a corsi di formazione sulle nuove tecnologie, ma non c'è una procedura sistematica che raccolga e monitori i corsi frequentati dai singoli docenti

La scuola in questo anno scolastico relativamente all'utilizzo delle nuove tecnologie a dicembre 2013 ha organizzato un corso di aggiornamento a tutti i docenti delle classi prime (70) sull'utilizzo del notebook

Il numero medio di ore di formazione del personale docente e ATA è di 12 ore

Relativamente agli indicatori riguardanti le certificazioni e i diplomi vengono monitorati i risultati di maturità e il nostro IS propone come standard di riferimento almeno il 40% degli alunni diplomati con votazione maggiore o uguale a 80.

Dati statistici esami di stato 2009/2010

Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	98	34,50%
---	----	--------

Dati statistici esami di stato 2010/2011

Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	84	32,43%
---	----	--------

Dati statistici esami di stato 2011/2012

Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	94	36,15%
---	----	--------

Dati statistici esami di stato 2012/2013

Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	80	32,92%
---	----	--------



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Relativamente agli indicatori riguardanti le attività didattico-formative possiamo prendere in considerazione i risultati del monitoraggio POF di cui si allegano i grafici a fine documento.

Il numero medio di ore di attività extracurricolari frequentate sono circa 300. Ad esse si aggiungono circa 30 ore di orientamento a scuola +Open day+progetto TUO+settimana stage matematica /chimica.

Punti di forza

- Immediata consegna di certificati, di documenti, di domande di iscrizioni e possibilità di scaricarli dal sito;
- registrazione dei reclami e dei relativi esiti positivi;
- partecipazione degli alunni alle attività aggiuntive extrascolastiche

Aree da migliorare

- monitoraggio del successo degli ex studenti

Idee per il miglioramento

- utilizzare con sistematicità la scheda di monitoraggio del successo degli ex studenti presente nel nostro IS

Evidenze

- registro dei certificati e dei ricorsi
- Questionario rilevazione dei bisogni formativi del personale docente
- questionario monitoraggio POF
- sito web
- registri personali e di classe



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato	
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	

Media target = 60/100

Totale (trend+media target) = 135/200

Punteggio totale % = 65



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critério 7: Risultati relativi al personale

7.1. I risultati della misurazione della soddisfazione e della motivazione del personale

Sintesi complessiva del sottocriterio

Questa sezione esamina l'andamento e i livelli di soddisfazione di tutti gli operatori dell'IS

Il livello di soddisfazione del Personale dell'organizzazione scolastica è documentato dai dati che emergono dal monitoraggio finale del questionario di Customer Satisfaction.

L'81% del personale docente afferma di essere soddisfatto di far parte dell'IS, la percentuale di soddisfazione del personale ATA è del 78%

L'autopercezione relativa all'immagine della scuola è abbastanza positiva: 64,8% è il dato riscontrabile dalle risposte dei docenti, il 58% quello che proviene dal personale ATA.

Il livello di coinvolgimento nell'organizzazione e nella sua missione è particolarmente alto per il personale ATA: si sente coinvolto nelle scelte e sollecitato a dare il proprio contributo per un 69%, la percezione di discutere preventivamente le scelte organizzative è del 65%, e la soddisfazione riguardo all'organizzazione del lavoro è dell'87%

I dati relativi al personale docente sono leggermente più bassi: si sente coinvolto nelle scelte per un 68%, le scelte didattiche ed organizzative sono discusse preventivamente per un 65%, la soddisfazione per il proprio lavoro raggiunge un 68%

I risultati relativi alla soddisfazione nei confronti della Dirigenza e del sistema di gestione sono positivi:

La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola: 65,2% personale ATA
82% personale docente

La Dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche di Istituto: 74% personale ATA 67% personale docente

Il Dirigente scolastico sa gestire il suo ruolo richiamando gli obiettivi della scuola

Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo.

Il Dirigente scolastico sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia.

La Leadership mantiene una linea di condotta per creare e mantenere un sereno clima di lavoro, confermato dalle percentuali relative alle positive relazioni tra colleghi, personale ATA, docenti e studenti

Anche genitori e studenti avvertono un clima di disponibilità da parte di tutto il personale della scuola.

Alla domanda Il personale di segreteria è disponibile/ I collaboratori scolastici sono disponibili, gli studenti hanno risposto positivamente rispettivamente per un 56% e 82%, i genitori per un 78,1% e 96,3%

Punti di forza

- L'IS attua una rilevazione strutturata e sistematica della soddisfazione del personale
- i rapporti interpersonali sono positivi
- il clima di lavoro è sereno

Aree da migliorare

- evidenza delle iniziative della scuola sul territorio

Idee per il miglioramento

- pubblicizzare maggiormente le iniziative della scuola sul territorio,



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- aprire al territorio alcune manifestazioni;
- coinvolgere gli enti locali nelle attività

Evidenze

- risultati questionari customer satisfaction
- domande di iscrizione
- sito web



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
	COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano il molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	

Media target = 60/100

Totale (trend+media target) = 130/200

Punteggio totale % = 65



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 7: Risultati relativi al personale

7.2 Gli indicatori di risultato del personale

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il personale docente dell'IS testimonia la sua soddisfazione nella continuità del servizio: il personale è stabile da molti anni e la percentuale di richieste di trasferimento negli ultimi quattro anni è molto bassa, tenuto conto dell'obbligatorietà per i neoimmessi in ruolo.

2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
10%	11%	2%	4%

La maggior parte dei docenti esercita la professione stabilmente nella scuola da più di un decennio

N° anni di permanenza	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-20 anni	Oltre 20 anni
N° docenti	17	31	7	14	17

Non molto diversa è la situazione del personale ATA

N° anni di permanenza	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-20 anni	Oltre 20 anni
N° personale ATA	8	6	1	5	2

Si registra anche una bassa percentuale di assenteismo del personale: un 7% in media su 125 docenti e ATA.

Tutti i docenti sono coinvolti con almeno un incarico nel sistema di gestione dell'organizzazione con ruoli formalizzati dalla Dirigenza. 95% è la percentuale dei docenti e del personale ATA che accede al FIS e che ha incarichi formalizzati, nei quali vengono formalmente indicati gli obiettivi e i risultati da raggiungere. Per alcuni di questi incarichi (funzioni strumentali, coordinatori di classe, referenti/responsabili commissioni e progetti) è prevista la presentazione di un report finale di quanto svolto come verificare La percezione della valorizzazione degli incarichi assegnati secondo competenze specifiche è complessivamente positiva: 69% personale ATA, 54% personale docente .

Punti di forza

- buon livello di partecipazione del personale del settore alle attività formative
- buona percentuale di personale che ricopre incarichi di responsabilità/coordinamento/supporto
- buon utilizzo delle tecnologie informatiche
- bassissima percentuale di reclami (nessuna con esito negativo per la scuola)
- Percentuale di assenteismo contenuto nell'8% annuo



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Aree da migliorare

- Adeguata valorizzazione per riconoscimento del lavoro svolto

Idee per il miglioramento

- Ottimizzare la scelta del personale in funzione delle singole specificità
- valorizzazione dell'impegno del singolo docente o del gruppo di lavoro

Evidenze

- piano di formazione
- n° personale formato
- assenze del personale
- organigramma della scuola
- sito web
- programmazioni iniziali e relazioni finali attività didattica
- Consigli di classe
- Collegio dei docenti
- Assemblee del personale ATA condotte dalla DSGA



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato	
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	

Media target = 60/100

Totale (trend+media target) = 140/200

Punteggio totale % = 70



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 8: Risultati relativi alla società

8.1. I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha intessuto una rete di rapporti nel territorio rispondendo ai cambiamenti che sono giunti dall'esterno e interagendo con le esigenze dell'utenza. In particolare interagisce con

-Ditte, Enti, Studi professionali, Associazioni culturali, Associazioni sportive, Centri di analisi mediche, Ospedale Veterinario, Archivio di stato, Quotidiani locali, ecc.. nell'ambito del Progetto Alternanza scuola lavoro;

-Associazioni di volontariato (Mani Tese, Emergency, Amnesty International, ecc.) nell'ambito del progetto POF Scuola e Volontariato – gruppo "Liberamente";

-ASL2 Lucca nell'ambito del progetto di educazione alla salute

-Università di Pisa nell'ambito di progetti di orientamento in uscita ma soprattutto per lezioni, incontri, conferenze in ambito scientifico

Inoltre a livello europeo si evidenziano scambi culturali con

- Gymnasium Bayreuterstrasse di Wuppertal (Germania)
- Lycée Bartholdi di Colmar e Marsiglia (Francia)
- Soggiorni linguistici a Broadstairs e a Valencia e la partecipazione al progetto Comenius
- Viaggio studio a Londra-Stratford upon Avon
- Viaggi studio a Barcellona

Si tengono inoltre corsi gestiti dall'Agenzia formativa aperti al territorio in orario pomeridiano:

- corsi di lingue europee ed extraeuropee di diversi livelli con possibilità di certificazione;
- corsi di preparazione ai test universitari per le facoltà ad accesso limitato (medicina, odontoiatria e veterinaria, ecc.)
- il coro di istituto

Corsi organizzati dall'Agenzia Formativa per esterni

Anno 2010/2011	Anno 2011/2012	Anno 2012/2013
12	8	8

In questo anno scolastico sono stati organizzati 7 corsi dall'Agenzia Formativa aperti agli esterni

Da parecchi anni nella nostra scuola viene organizzato il progetto di alternanza scuola-lavoro per le classi quarte. La finalità curricolare è quella di creare un collegamento tra la scuola e il mondo del lavoro. Le modalità di svolgimento prevedono esperienze di stage volte a favorire l'integrazione tra il sapere e il saper fare. Tra gli obiettivi de progetto si evidenziano il potenziamento delle competenze relazionali e i processi di autovalutazione finalizzati all'orientamento personale per le scelte future.

Il progetto Alternanza scuola lavoro è attivo nella nostra scuola dal 2007.

Nel corso degli anni sono aumentati gli studenti che vi partecipano (da 50 a 60) e le varie aziende che organizzano gli stage ed accolgono i nostri alunni.

In questo anno scolastico si sono aggiunte altre due aziende L'elenco completo è consultabile sul sito della scuola (35 aziende)



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

E' presente l'indicatore relativamente alla soddisfazione delle aziende che ospitano lo stage che è possibile misurare sia attraverso la valutazione positiva dell'esperienza dell'azienda tramite questionario, sia dal numero delle aziende (in crescita) che richiedono all'IS di ospitare i nostri alunni

Percentuale di soddisfazione delle aziende che ospitano lo stage:

RESOCONTO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
AN.SC.2011-12		24%	76%
AN.SC.2012-13	1.6%	18%	80%

Altro progetto che interagisce con enti e associazioni del territorio e che contribuisce in modo positivo alla vita della comunità è il Progetto Scuola e Volontariato nell'ambito del quale opera il gruppo di alunni *LIBERAMENTE*.

Il progetto è finalizzato alla formazione di nuovi atteggiamenti nei confronti dei disagi sociali, a sensibilizzare i giovani sulle tematiche della solidarietà facilitando contemporaneamente la conoscenza delle associazioni di volontariato, e a far acquisire la consapevolezza di cittadino responsabile.

Il gruppo di alunni *LIBERAMENTE*, che si riunisce tutte le settimane anche in presenza di referenti del CESVOT, incontra le associazioni (Mani Tese, Emergency, Shalom, Amnesty International ecc.) e individua i progetti da seguire che vengono finanziati con varie iniziative previste nel progetto (calendario, attività ludiche finalizzate alla raccolta di fondi da privati direttamente erogati alle Associazioni).

Risultati attesi:

- maturazione di nuovi atteggiamenti di responsabilità personale nei confronti degli "altri";
- acquisizione di autonomia nelle organizzazioni delle varie attività;
- realizzazione di almeno tre diversi progetti nel Sud del mondo attraverso .

Il progetto è cresciuto nel tempo:

nel 2009/2010 erano coinvolti nel progetto 35 alunni, 2 docenti interni, 2 esperti esterni

nel 2013/2014 sono stati coinvolti 43 studenti, 6 docenti interni+ la bibliotecaria e 9 docenti/esperti esterni

Relativamente alle problematiche adolescenziali quest'anno per la prima volta è stato organizzato un corso di tre incontri rivolto al pubblico esterno e nello specifico ai genitori per affrontare insieme ad esperti gli scontri generazionali che emergono in famiglia sull'argomento "La scuola e i rapporti con essa"

Punti di forza

- E' emersa soddisfazione da parte delle aziende che ospitano gli studenti
- Sono usciti articoli di stampa positivi sulle iniziative dell'I.S. e sui risultati raggiunti dagli studenti in progetti e gare
- Il sito web della scuola è aggiornato con le iniziative culturali proposte messe di volta in volta in evidenza.

Aree da migliorare

- Impatto sulla società relativo allo sviluppo sostenibile
- Maggiore visibilità delle iniziative sul territorio



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

- Manca un indicatore relativo ai numeri di articoli di stampa o di servizi sulla scuola e una raccolta sistematica del dato;

Idee per il miglioramento

- Da sviluppare il confronto con le migliori scuole (best in class) riconosciute.
- Affrontare tematiche ambientali non solo all'interno delle iniziative di volontariato.
- Attribuire riconoscimenti e/o istituire premi agli studenti meritevoli per risultati raggiunti anche in ambiti non curriculari
- creazione di un gruppo che si occupi di curare l'immagine della scuola sul territorio;
- creazione di un report aggiornato su tutte le iniziative promosse dalla scuola, i premi e i risultati in vari concorsi degli studenti che contenga anche lo storico trascorso.

Evidenze

- Sito web della scuola
- Ampliamento dell'Offerta formativa (Progetti e attività)
- Risultati di questionari sul gradimento dei Progetti e Attività compilati dagli studenti e analizzati nei vari consigli di classe;
- questionari attività Alternanza scuola/lavoro
- relazione finale progetto Liberamente.
- Dati relativi ai corsi organizzati dall'Agenzia Formativa



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
	COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano il molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato
	Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100

Media target = 45/100

Totale (trend+media target) = 115/200

Punteggio totale % = 55



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Critério 8: Risultati relativi alla società

8.2 Gli indicatori della performance sociale dell'organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

I rapporti con gli enti esterni all'I.S. hanno coinvolto e coinvolgono studenti, genitori e in generale il territorio venendo incontro alle esigenze che si sono manifestate.

I corsi di lingue europee ed extraeuropee con la possibilità di conseguire certificazioni esterne e i corsi di preparazione ai test per l'accesso a corsi laurea a numero programmato (area biologico sanitaria e medica) organizzati dall'Agenzia Formativa costituiscono un esempio significativo.

Il progetto di educazione alla legalità con la collaborazione del Comando dei Carabinieri, i progetti all'interno dell'Educazione alla salute e il Progetto Scuola e Volontariato hanno lo scopo di far acquisire la consapevolezza di cittadino responsabile, prevenire il disagio giovanile, educare alla salute intesa come equilibrio fisico, psichico e sociale, educare a stili di vita e comportamenti in grado di favorire la tutela della salute prevenendo laddove possibile le situazioni a rischio. Inoltre contribuiscono alla formazione di nuovi atteggiamenti nei confronti dei disagi sociali, alla sensibilizzazione dei giovani sulle tematiche della solidarietà, facilitando contemporaneamente la conoscenza delle associazioni di volontariato.

La nostra scuola partecipa da anni a progetti relativi alle tematiche sopra indicate, proposti con i progetti dell'Ampliamento dell'offerta formativa e tra le attività curricolari. Si citano in modo particolare:

- | | |
|----------------------------|--|
| - Corsi di primo soccorso | - La giornata del Fiocco Bianco |
| - Educazione alla Salute | - La giornata della memoria |
| - Educazione alla Legalità | - La giornata del detenuto |
| - Liberamente | - Osservazione cetacei nel santuario Pelagos |
| - Donazione del sangue | - Coop consumo consapevole |

E' possibile evidenziare, dal confronto dei contenuti dei progetti proposti, un aumento dei progetti legati alle tematiche della solidarietà.

In questo anno scolastico, il 15 maggio 2014, il Liceo ha organizzato un incontro-dibattito sui Diritti umani invitando il premio Nobel per la Pace 1980 Sig. Adolfo Perez Esquivel, grazie alla collaborazione della Fondazione Arturo Paoli e della Fondazione Banca del Monte di Lucca. L'insegnamento e l'educazione ai diritti umani nella scuola, accanto alle tradizionali attività didattiche, sono di prioritaria importanza nella formazione dei giovani. In tale contesto la scuola promuove la loro diffusione, nella consapevolezza che l'educazione e l'insegnamento dei diritti umani si fondi sulla loro promozione, in modo particolare, attraverso la testimonianza di protagonisti di levatura morale e civile internazionale.

Per quanto riguarda il numero degli eventi e/o servizi rivolti o aperti alla cittadinanza realizzati nell'anno è difficile fare un calcolo delle ore relative alle iniziative realizzate. Oltre ai già citati corsi dell'Agenzia Formativa si ricordano in modo particolare le iniziative di Scuola Aperta e tutti gli incontri correlati relativi al progetto Orientamento in entrata.



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Anno 2010/2011	Anno 2011/2012	Anno 2012/2013	Anno 2013/2014
3 incontri Scuola aperta	3 incontri scuola aperta	3 Incontri scuola aperta	4 (3 incontri scuola Aperta + 1 corso rivolto ai genitori "Aiuto! La scuola sta finendo")

Il Liceo nel corso degli anni ha assunto un ruolo importante nel territorio e ha stabilito accordi formalizzati di vario genere e livello con altre scuole e Enti pubblici territoriali e non, enti esterni ed esperti.

Dal registro Convenzioni e contratti e convenzioni con enti esterni ed esperti

Anno 2011/2012	Anno 2012/2013	Anno 2013/2014
N° convenzioni con enti 65	65	34 (fino al 5/05/14)

Punti di forza

- Maturazione di nuovi atteggiamenti di responsabilità personale nei confronti degli "altri".
- Acquisizione di autonomia nelle organizzazioni delle varie attività.

Aree da migliorare

- Interazione fra attività curriculari e progetti

Idee per il miglioramento

- Maggiore coordinazione fra consiglio di classe, classe e responsabili dei progetti

Evidenze

- Sito web della scuola
- Circolari interne
- Elenco incontri di formazione per studenti all'interno del Progetto Eduzione la salute ("Mafalda")
- Iniziative condotte dal gruppo "Liberamente" a livello locale, nazionale e internazionale.
- Documentazione relativa all'orientamento
- Diffusione Progetti POF (corsi)



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
	COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano il molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10 0	

Media target = 50/100

Totale (trend+media target) = 125/200

Punteggio totale % = 60



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 9: Risultati delle performance chiave

9.1. I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi

Sintesi complessiva del sottocriterio

Questa sezione esamina i risultati ottenuti in seguito alle strategie e alle politiche attuate per soddisfare i bisogni e le richieste degli stakeholder e i risultati ottenuti nella gestione e nei processi di miglioramento.

Le finalità e gli obiettivi che l'I.S. si prefigge vengono misurati ai fini dell'individuazione del successo dell'organizzazione nel breve e lungo termine.

Le performance chiave sono individuabili nel successo scolastico degli studenti, nei risultati ottenuti nel corso del loro percorso formativo e nel confronto esterno con l'ammissione alle varie facoltà universitarie.

Nel processo di insegnamento/apprendimento si ritiene prioritario il rapporto bisogni/benefici compatibilmente con il Fondo di Istituto rispetto al rapporto costo/benefici.

Di seguito vengono riportati alcuni dati riferiti alle performance.

- Output studenti con regolarità del percorso scolastico: percentuale degli studenti che frequentano l'anno di corso in età regolare

Anno 2011/2012	Anno 2012/2013	Anno 2013/2014
1215	1070	1072

Non è presente un confronto sistematico con dati provinciali, regionali, nazionali.

- Output esito scrutini

a.s. 2009/2010	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	939	71,54%
Studenti non ammessi	54	4,11%
Studenti con sospensione del giudizio	318	24,25%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	316	99,37%

In sintesi: su N° totale studenti di 1.311

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) 85,95%

Non è presente un confronto sistematico con dati provinciali, regionali, nazionali

a.s. 2010/11	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	1.116	81,51%



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Studenti non ammessi	53	3,87%
Studenti con sospensione del giudizio	200	14,60%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	199	99,5%

In sintesi: su N° totale studenti di 1.369

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) 90,50%

Non è presente un confronto sistematico con dati provinciali, regionali, nazionali

a.s. 2011/12	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	1003	77,57%
Studenti non ammessi	46	3,55%
Studenti con sospensione del giudizio	244	18,87%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	229	93,85%

In sintesi su N° totale studenti di 1.522

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) 93,85%

Non è presente un confronto sistematico con dati provinciali, regionali, nazionali

a.s. 2012/13	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	981	79,30%
Studenti non ammessi	28	2,26%
Studenti con sospensione del giudizio	228	18,43%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	218	95,61%

In sintesi su N° totale studenti di 1.455

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) 95,61%

Non è presente un confronto con dati provinciali, regionali, nazionali

- Output dispersione: tasso abbandoni e trasferiti a.s. 2013/2014:

Studenti iscritti al 1/09/2013	Studenti frequentanti al 15/03/2014	Differenza	Percentuale
1312	1272	-40	3%



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Nell'anno 2012/2013 il tasso di abbandono e di trasferimento è stato del 6,9%

- E' presente l'indicatore relativo al n° di iscrizioni alle classe prime:

	a.s 2009/2010	a.s 2010/2011	a.s 2011/2012	a.s 2012/2013	a.s 2013/2014
N° classi prime	12	11	11	11	12
N° alunni iscritti classi prime	273	302	278	261	296

- E' presente l'indicatore relativo ai diplomati: Percentuale promossi esami di stato :

Anno scolastico 2009/2010	Anno scolastico 2010/2011	Anno scolastico 2011/2012	Anno scolastico 2012/2013
97,54%	98,46%	99,62%	97,95%

- Efficacia corsi di recupero intermedi: per quanto riguarda i corsi di recupero la percentuale degli studenti con insufficienze nel primo periodo /la percentuale degli allievi promossi allo scrutinio finale di giugno è la seguente:

Anno scolastico 2010/2011			Anno scolastico 2011/2012			Anno scolastico 2012/2013		
Primo periodo		Secondo periodo	Primo periodo		Secondo periodo	Primo periodo		Secondo periodo
% alunni con 1 o + materie insuff.	% alunni con tutte le valutazioni positive	% alunni promossi per merito	% alunni con tutte le valutazioni positive	% alunni con 1 o + materie insuff.	% alunni promossi per merito	% alunni con tutte le valutazioni positive	% alunni con 1 o + materie insuff.	% alunni promossi per merito
60%	40%	75%	58%	42%	78%	56%	44%	79%

Sono presenti i seguenti indicatori relativi alle prove INVALSI, in evidenza nella "Scuola in chiaro" gestita dal Miur.

Rilevazione 2013

Punteggi generali: Italiano

Istituzione scolastica nel suo complesso - Classi seconde scuola secondaria di secondo grado					
Istituto	Media del punteggio al netto del cheating	Differenza nei risultati rispetto a classi/scuole con background familiare simile	Punteggio TOSCANA (64.3)	Punteggio Centro (64.6)	Punteggio italia (64.8)
LUPS01000C	62.2	-3.7	← →	← →	↓

Rilevazione

2013

Punteggi generali: Matematica

Istituzione scolastica nel suo complesso - Classi seconde scuola secondaria di secondo grado					
Istituto	Media del punteggio al netto	Differenza nei risultati rispetto a classi/scuole con	Punteggio TOSCANA	Punteggio Centro	Punteggio italia



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

	del cheating	background familiare simile	(43.4)	(42.6)	(42.2)
LUPS01000C	45.1	0.2	← →	← →	↑

E' stato realizzato un indicatore specifico per misurare la percentuale di studenti che conseguono la laurea nei tempi previsti (monitoraggio ex studenti diplomati) ma non viene utilizzato in maniera sistematica.

Per quanto riguarda le iniziative volte a valorizzare le eccellenze, l'ampliamento dell'offerta formativa comprende:

- Olimpiadi della fisica, della chimica, della biologia, della matematica;
- Certamen

In questo anno scolastico si sono avuti i seguenti risultati:

- un alunno è stato ammesso alla fase nazionali delle Olimpiadi della fisica a Senigallia;
- la squadra composta da studenti del liceo è stata ammessa alla finale unica delle Olimpiadi della matematica a Cesenatico dopo aver ottenuto il quinto posto alle semifinali.
- Nel XXXII certamen In Ponticulo Herae 1 alunno del liceo è risultato primo classificato
- Nel "Torneo del paesaggio", gara a squadre organizzato dalla F.A.I. Il Liceo ha vinto il primo premio

Non è presente una procedura formalizzata per raccogliere e monitorare le eccellenze.

Si può ricostruire una memoria storica tramite i docenti di alcuni tra i successi più significativi:

Riconoscimenti e premi ricevuti 2009/2010

1. primo premio: categoria scrittura: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
2. secondo premio: categoria audiovisivo: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
3. terzo premio: Categoria audiovisivo: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
4. Giochi della chimica 2009-Fase regionale-Maggio 2009
5. Attestato di merito-"Grazie per un donosalvavita" Azienda SL2 Lucca
6. primo premio concorso "Mario Tobino e la Follia"3.a. edizione Premio Mario Tobino 27.11.2009

Riconoscimenti e premi ricevuti 2010/2011

1. Menzione speciale rassegna teatrale regionale Bagni di Lucca Classe IV AC con lo spettacolo teatrale "Guardiamoci bene in faccia"
2. n° 10 vincitori assoluti per categoria Concorso giornalistico Squarciagola organizzato dal quotidiano La Nazione di Lucca Classe IV SD
3. Finale nazionale concorso organizzato dalla casa editrice BUR (2 prodotti multimediali) Classe IV AC
4. Menzione speciale concorso AVO classe IV SD; 3 vincitori assoluti

Riconoscimenti e premi ricevuti 2011/2012

1. Olimpiadi matematica, gare a squadra, semifinale nazionale
2. Olimpiadi matematica, gara individuale, finale nazionale: menzione per 1 alunno
3. Olimpiadi Fisica, gara individuale, finale nazionale per un alunno



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

4. Olimpiadi scienze, gara individuale, fase regionale
5. certamen latino, gara individuale biennio, fase regionale-MScrittura creativa Mario Tobino, gara individuale, secondo premio
6. Concorso "Scegli la vita" gara individuale premi per 3 alunni

Punti di forza

- Sono disponibili gli indicatori relativi al numero delle iscrizioni, al tasso di abbandono degli studenti, al livello di apprendimento degli studenti.
- Trend positivo nella relazione tra il numero degli iscritti in classe prima e il numero finale dei licenziati
- I risultati ottenuti dagli studenti sia all'interno della IS sia all'esterno (concorsi, manifestazioni culturali e sportive nazionali ed europee) attestano il buon livello di preparazione raggiunto.
- Gli indicatori sul successo scolastico mostrano un andamento stabile o in miglioramento nel tempo.

Aree da migliorare

- La frequenza con cui vengono raccolti, monitorati e confrontati i dati.
- Elaborazione di un indicatore dell'affermazione sul mondo del lavoro da parte degli ex studenti che non proseguono gli studi
- confronto con altri istituti (benchnarking e benchlearning)
- monitoraggio degli ex studenti che proseguono gli studi
- manca una raccolta sistematica dei dati relativi ai successi degli studenti

Idee per il miglioramento

- E' necessario elaborare in modo più strutturato un sistema di raccolta di misura dei processi e dei risultati dell'insegnamento/apprendimento che dia maggiore visibilità delle informazioni all'interno e all'esterno dell'IS,.
- Analizzare il successo del progetto Alternanza scuola lavoro in relazione all'inserimento nel mondo del lavoro
- creare una banca dati con tutto lo storico dei successi degli studenti
- iniziare confronto con altre scuole sulle migliori pratiche
- utilizzare in modo più sistematico la scheda di monitoraggio degli studenti diplomati

Evidenze

- Atti di segreteria
- La Scuola in Chiaro (Miur)
- Verbali di scrutinio
- Sito web della scuola
- scheda di monitoraggio ex studenti promossi



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
TREND	TREND	Nessuna misurazione				Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi				Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione				Progressi costanti				Progressi significativi				Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati				
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	0		
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati				Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi				Obiettivi più significativi raggiunti .				Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi				La maggior parte degli obiettivi raggiunti				Tutti gli obiettivi raggiunti o superati				
	Punteggio			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	10		
	CONFRONTI	Nessun confronto				Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato				
	Punteggio			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	0		
COPERTURA	Nessuna misura di copertura				I risultati riguardano alcune aree				I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato					
Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			

Media target = 80/100

Totale (trend+media target) = 165/200

Punteggio totale % = 80



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Criterio 9: Risultati delle performance chiave

9.2 I risultati interni

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per quanto concerne i risultati interni riferiti alla creazione di partnership ed attività condivise, si sottolinea che la scuola stipula convenzioni con associazioni sportive per l'utilizzo dello spazio esterno (campo da softball); inoltre annualmente partecipa ai Bandi delle Fondazioni CRL e BML usufruendo contributi della per progetti specifici (ad.es. potenziamento biblioteca, laboratori, aule LIM)

I risultati connessi al miglioramento e all'innovazione di strategie, strutture e processi sono strettamente connessi al sorgere nuove esigenze in ambito sia didattico che comunicativo.

Il sito web della scuola è divenuto strumento essenziale per la comunicazione di informazioni, il reperimento della modulistica e l'aggiornamento delle attività curriculari ed extracurriculari.

L'Istituto attraverso l'attività del DS e del DSGA attua la congruenza tra Programma Annuale e Conto Consuntivo; inoltre viene sottoposto periodicamente alle ispezioni dei revisori dei conti e tali attività si sono sempre concluse in maniera positiva.

L'istituto ha la funzione di Agenzia Formativa; inoltre promuove la ricerca delle opportunità di finanziamento esterno.

In bilancio risultano spese per percorsi di Autovalutazione e Miglioramento relativi al lavoro della Commissione Qualità e della Funzione strumentale preposta al Progetto.

Si riportano di seguito le analisi di bilancio e la comparazione relativa agli a.f. dal 2008 al 2013

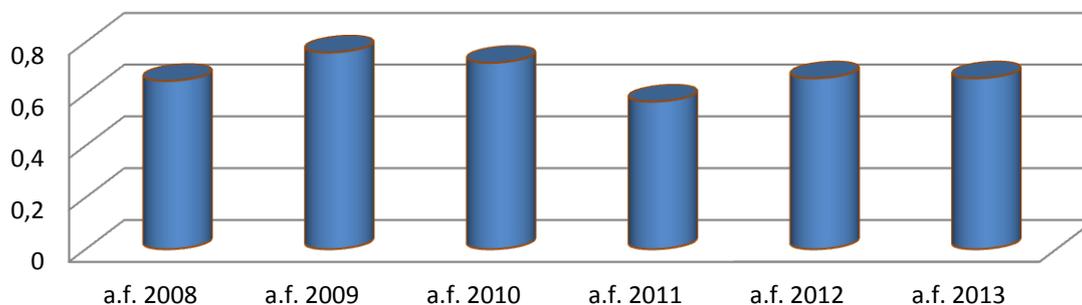
INDICI DI BILANCIO ESERCIZI 2008-2009-2010-2011-2012-2013

Sulla base dei risultati della gestione si evidenziano i seguenti indici:

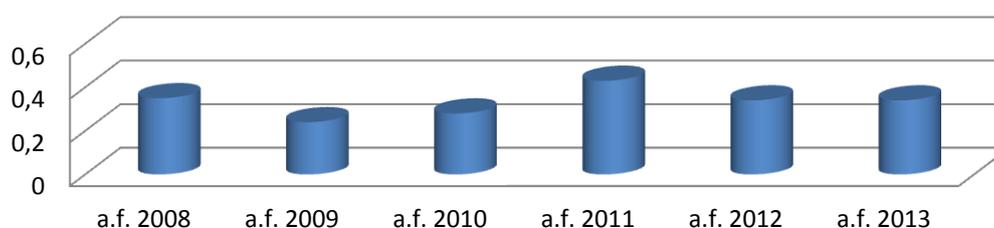
<i>Descrizione dell'indice</i>	<i>a.f. 2008</i>	<i>a.f. 2009</i>	<i>a.f. 2010</i>	<i>a.f. 2011</i>	<i>a.f. 2012</i>	<i>a.f. 2013</i>	<i>Valutazione del dato</i>
N. 1 - INDICE DI DIPENDENZA FINANZIARIA Rapporto tra le entrate da trasferimenti ordinari (statali ed altre ist. Pubbliche) ed il totale delle entrate – accertamenti	0,65	0,76	0,72	0,57	0,66	0,66	Varia da 0, dipendenza nulla, ad 1, dipendenza massima. Indica il peso erariale dell'Istituzione scolastica
N. 2 INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA (complementare del precedente) E' il rapporto fra le entrate relative agli aggr., 05, 06, 07 con il totale degli accertamenti	0,35	0,24	0,28	0,43	0,34	0,34	Indica la capacità di spesa dell'Istituzione scolastica garantita da risorse autonome, senza contare su trasferimenti statali



1. Indice di dipendenza finanziaria

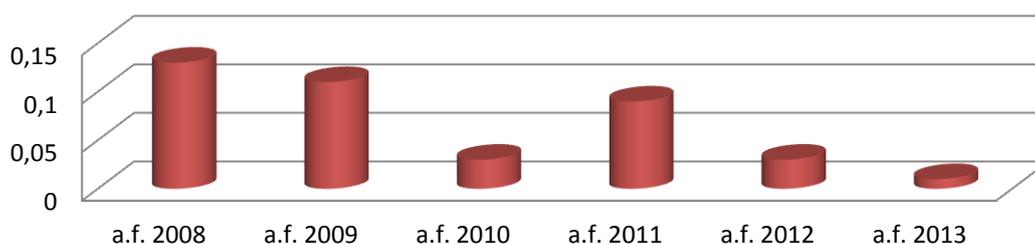


2. Indice di autonomia finanziaria



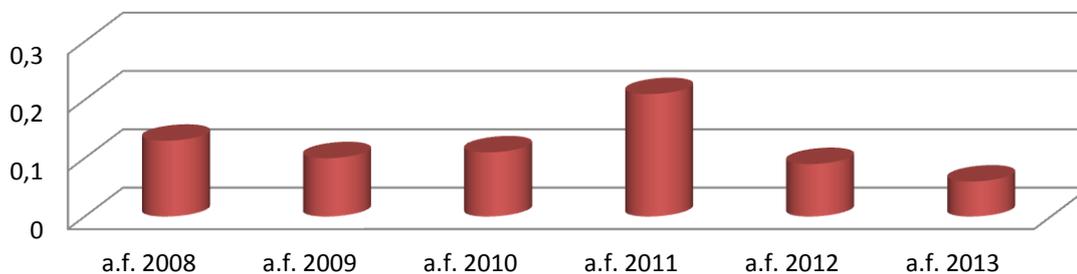
Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N. 3 - INCIDENZA RESIDUI ATTIVI Rapporto tra gli accertamenti non riscossi sul totale degli accertamenti dell'esercizio di competenza	0,13	0,11	0,03	0,09	0,03	0,01	Varia da 0, produzione nulla di residui, ad 1, produzione massima di residui
N. 4 - INCIDENZA RESIDUI PASSIVI Rapporto tra gli impegni non passati sul totale degli impegni dell'esercizio di competenza	0,13	0,10	0,11	0,21	0,09	0,06	Varia da 0, produzione nulla di residui, ad 1, produzione massima di residui

3. Incidenza residui attivi



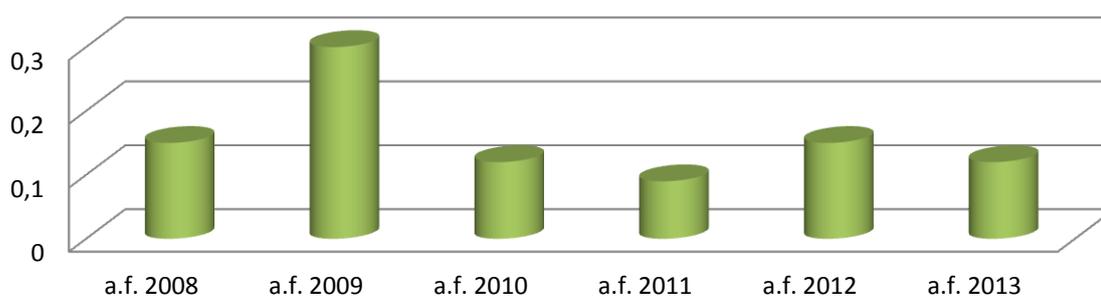


4. Incidenza residui passivi

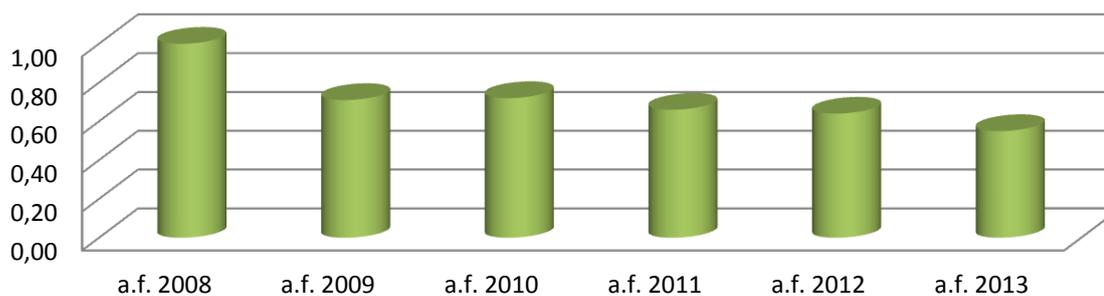


Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N. 5 - SMALTIMENTO RESIDUI ATTIVI Rapporto fra le riscossioni ed i residui attivi iniziali	0,15	0,30	0,12	0,09	0,15	0,12	Varia da 0, smaltimento nullo di residui, ad 1, realizzazione massima di residui
N. 6 - SMALTIMENTO DEI RESIDUI PASSIVI Rapporto tra i pagamenti ed i residui passivi iniziali	1,00	0,71	0,72	0,66	0,64	0,55	Varia da 0, smaltimento nullo dei residui, ad 1, smaltimento massimo dei residui

5. Smaltimento residui attivi



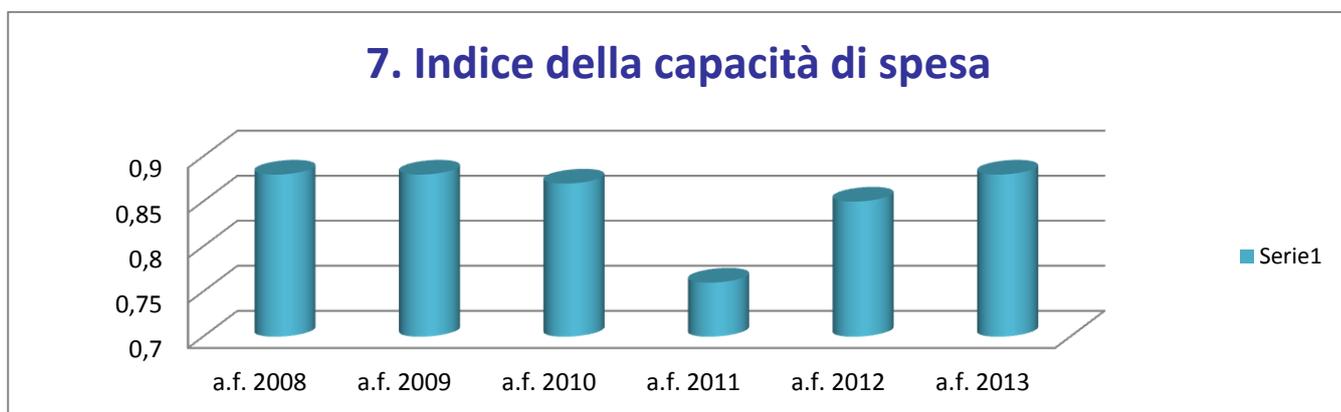
6. Smaltimento residui passivi



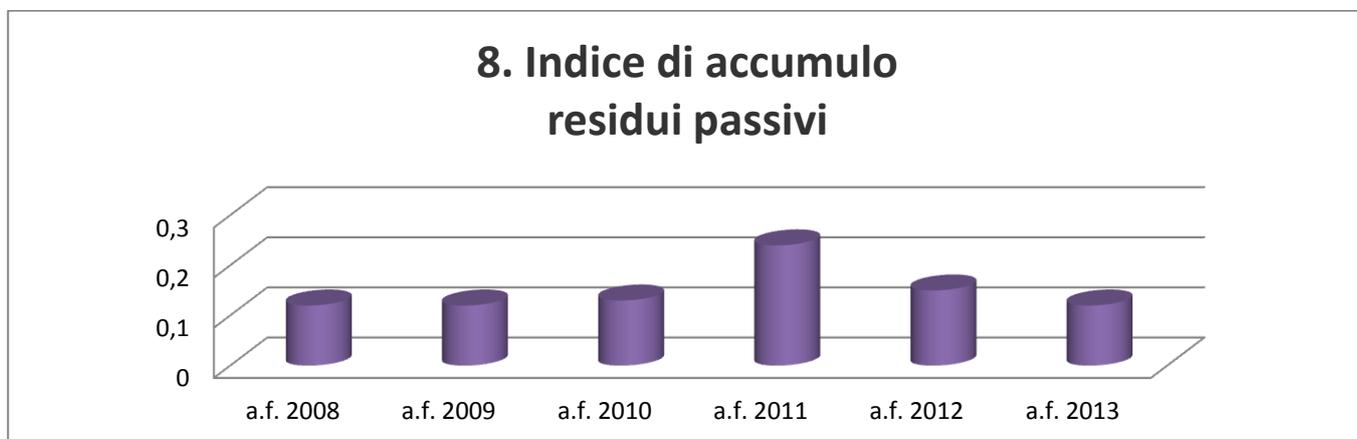


Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N. 7 – INDICE DELLA CAPACITA' DI SPESA Rapporto tra il totale dei pagamenti (in conto competenza ed in conto residui) dell'anno ed il totale della massa spendibile (impegni di competenza + residui al 1 gennaio)	0,88	0,88	0,87	0,76	0,85	0,88	Varia da 0, nessuna spesa, ad 1 che indica l'utilizzazione totale delle autorizzazioni di spesa



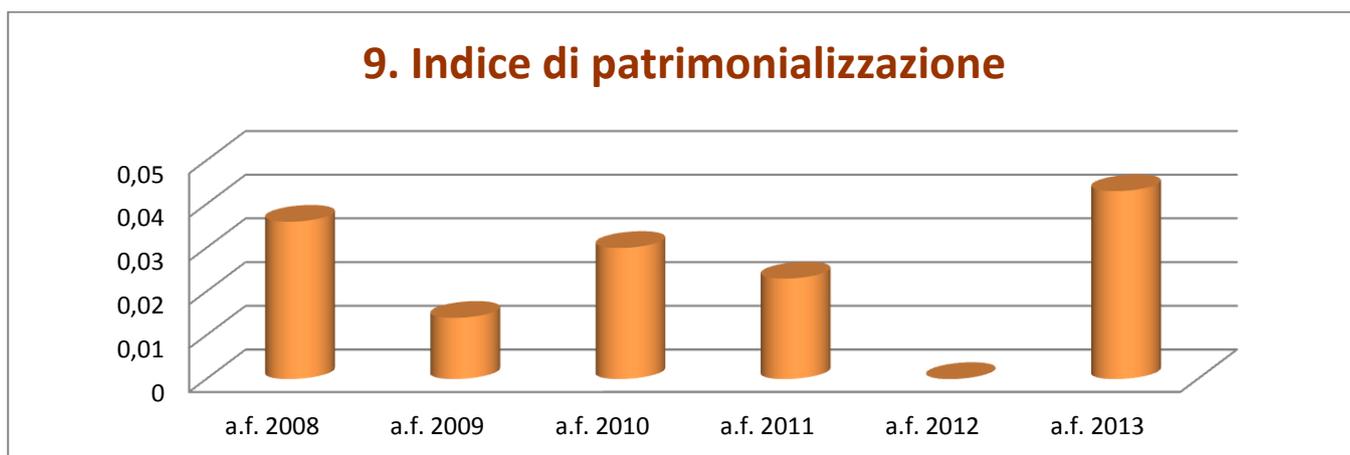
Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N. 8 - INDICE DI ACCUMULO DEI RESIDUI PASSIVI Rapporto tra il totale dei residui passivi a fine anno ed il totale della massa spendibile (impegni sulla competenza + residui iniziali)	0,12	0,12	0,13	0,24	0,15	0,12	Varia da 0, nessun accumulo, a 1 che indica il totale rinvio dei pagamenti all'anno successivo



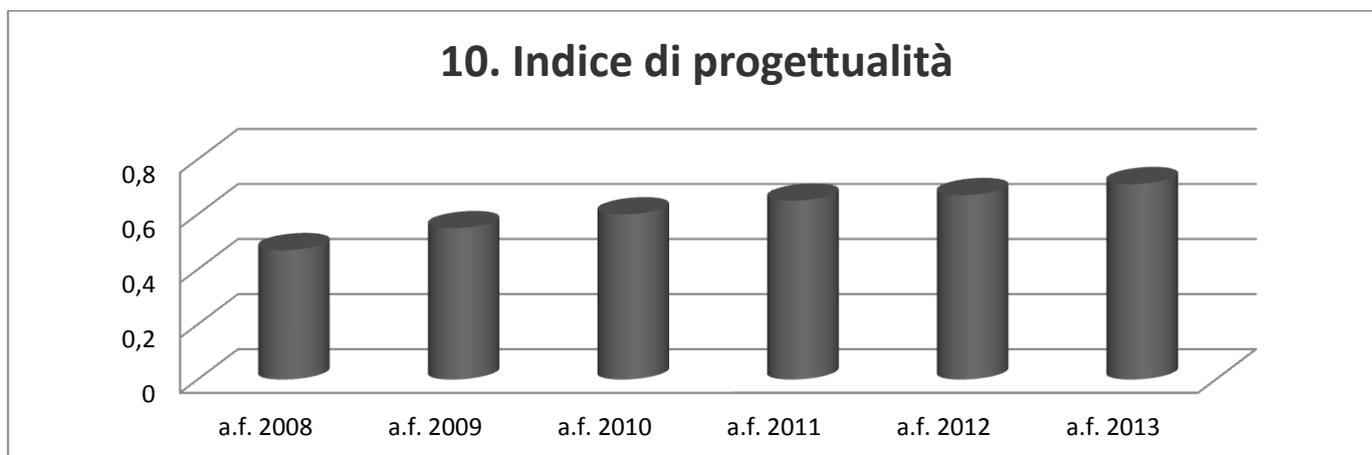


Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N. 9 – INDICE DI PATRIMONIALIZZAZIONE Rapporto tra gli impegni per acquisti di beni di investimento e il totale delle somme impegnate.	0,036	0,014	0,030	0,023	0,00	0,043	Indica la capacità di spesa in beni durevoli. L'indice complementare rappresenta il grado di volatilità delle spese



Descrizione dell'indice	a.f. 2008	a.f. 2009	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	Valutazione del dato
N.10- INDICE DI PROGETTUALITA' Rapporto fra le somme di progetto (aggr. P) sul totale delle entrate	0,47	0,55	0,60	0,65	0,67	0,71	Varia da 0, progettualità inesistente, ad 1 che indica una progettualità massima





Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punti di forza

- Sono disponibili gli indicatori relativi alle entrate per finanziamenti non istituzionali, alle spese per dotazioni didattiche, ai risparmi (come differenza fra residui attivi e residui passivi e come rilevazione di fondo cassa)
- Continua implementazione delle partnership
- Diffusione e utilizzo delle tecnologie informatiche fra i docenti
- Congruenza tra Programma Annuale e Conto consuntivo

Aree da migliorare

- Elaborazioni statistiche che consentano di rilevare il trend di gestione finanziaria

Idee per il miglioramento

- Aumentare la partecipazione a progetti finanziati da Enti pubblici e privati
- Migliorare e incentivare l'Agenzia Formativa

Evidenze

- Conto Consuntivo per l'esercizio finanziario 2013
- Atti di segreteria
- Sito web della scuola
- Questionari per la raccolta informazioni



Liceo Scientifico Statale "A. Vallisneri" - Lucca

Punteggio

Griglia di valutazione

Fase	Scala	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
TREND	TREND	Nessuna misurazione	Misure in crescita, trend da negativi a stazionari a leggermente positivi	Positività trend in crescita, irregolarità in diminuzione	Progressi costanti	Progressi significativi	Confronti positivi con organizzazioni performanti su tutti i risultati
	Punteggio TREND	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
TARGET	OBIETTIVI	Non ci sono obiettivi e/o misure risultati	Obiettivi più significativi e risultati presenti. Risultati tendenzialmente negativi	Obiettivi più significativi raggiunti .	Cresce il numero di obiettivi raggiunti al di là di quelli più significativi	La maggior parte degli obiettivi raggiunti	Tutti gli obiettivi raggiunti o superati
	Punteggio OBIETTIVI	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10
	CONFRONTI	Nessun confronto	Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati	Alcuni confronti favorevoli Per alcuni risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per molti risultati scelti in modo appropriato	Alcuni confronti favorevoli Per la maggior parte dei risultati scelti in modo appropriato	Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato
	Punteggio CONFRONTI	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 0
COPERTURA	Nessuna misura di copertura	I risultati riguardano alcune aree	I risultati riguardano alcune aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano molte aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano la maggior parte delle aree e/o attività significative e sono segmentati quando appropriato	I risultati riguardano tutte le aree e/o attività significative E sono segmentati quando appropriato	
Punteggio COPERTURA	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 10 0	

Media target = 60/100

Totale (trend+media target) = 140/200

Punteggio totale % = 70